



**SmartCare Warranty**

**USER MANUAL GUIDELINE**

# Pengantar

Website SmartCare Warranty dirancang untuk memudahkan pengguna produk DUNLOP dalam mengakses layanan purna jual seperti permintaan pendaftaran SmartCare Warranty, service berkala, dan claim SmartCare Warranty. Panduan ini menjelaskan langkah demi langkah penggunaan fitur utama di dalam website.

## Versi Dokumen

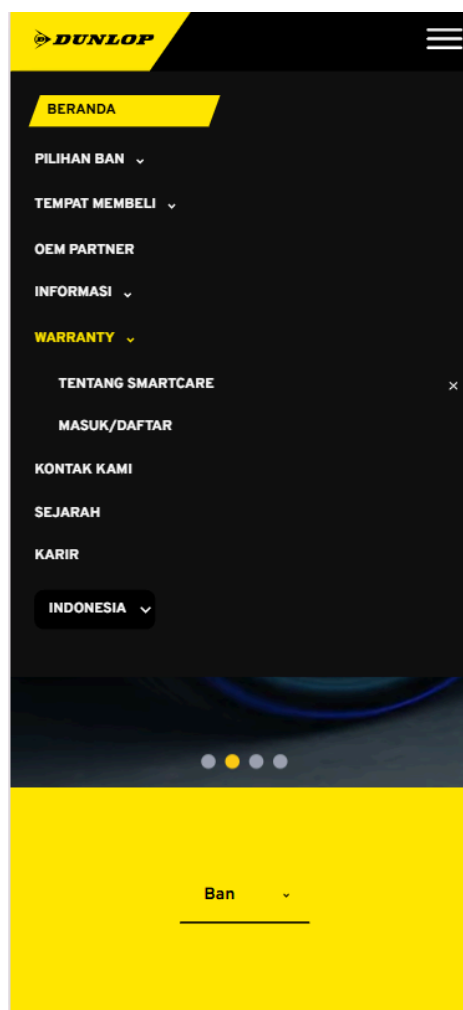
v1.0	PT Sumi Rubber Indonesia	8 Mei 2025	Initial Document
------	-----------------------------	------------	------------------

# Panduan Untuk Customer

## Registrasi Akun SmartCare Warranty

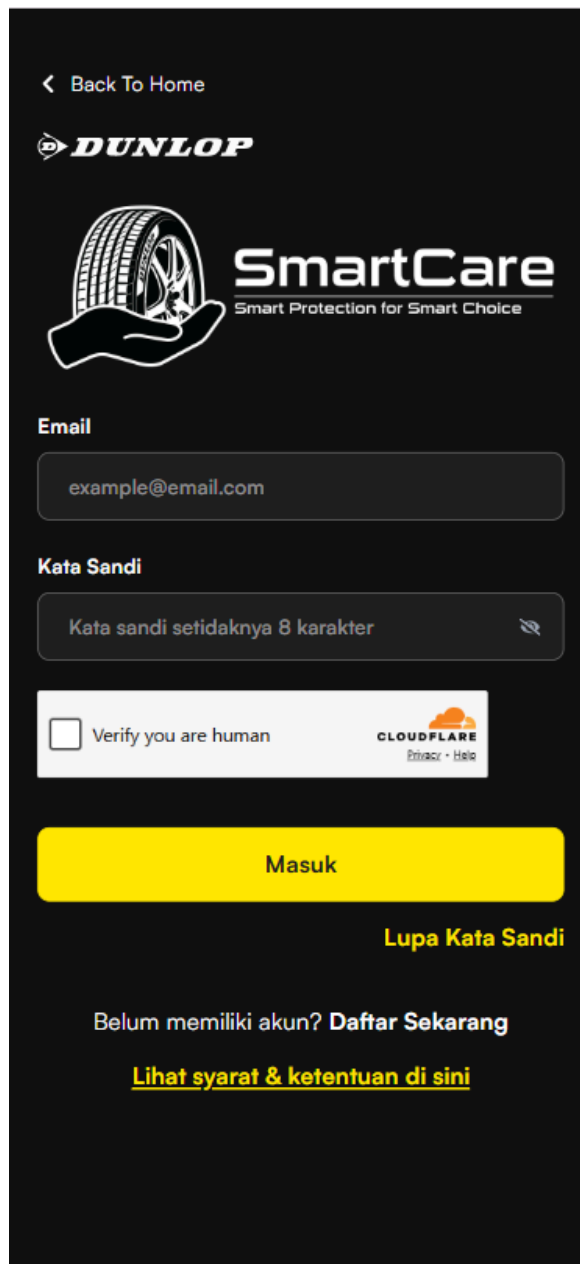
Langkah-langkah:

1. Buka website DUNLOP melalui alamat URL berikut:  
<https://dunlop.co.id/>
2. Klik 3 garis menu di pojok kanan atas, klik menu **Warranty** lalu akan muncul pilihan menu **Tentang SmartCare** dan **Masuk/Daftar**. Untuk menuju ke page login SmartCare Warranty klik menu **Masuk/Daftar**.



3. Pengguna juga dapat membuka website SmartCare Warranty dengan alamat URL sebagai berikut:  
<https://dunlop.co.id/id/warranty/>

4. Klik **Daftar Sekarang** untuk melakukan registrasi akun.



The image shows a mobile application login screen for Dunlop SmartCare. At the top left, there is a back arrow and the text "Back To Home". Below this is the Dunlop logo. The main header features a graphic of a hand holding a tire, followed by the text "SmartCare" and the tagline "Smart Protection for Smart Choice". The form includes an "Email" field with the placeholder "example@email.com", a "Kata Sandi" (Password) field with the placeholder "Kata sandi setidaknya 8 karakter" and a visibility icon, and a "Verify you are human" checkbox with the Cloudflare logo. A prominent yellow "Masuk" (Login) button is centered below the form. To the right of the button is a link for "Lupa Kata Sandi" (Forgot Password). At the bottom, there is a link for "Daftar Sekarang" (Sign Up Now) and a link for "Lihat syarat & ketentuan di sini" (View terms & conditions here).

Gambar 1. Halaman Masuk Pengguna SmartCare Warranty

Lakukan registrasi dengan mengisi kolom data yang tersedia pada sistem.

**DUNLOP**

## Daftar Akun DUNLOP

**Nama Lengkap**

Masukkan Nama Lengkap Anda

**Email**

example@email.com

**Nomor Telepon**

+62 Masukkan nomor telepon anda

**Kata Sandi**

Kata sandi setidaknya 8 karakter

**Konfirmasi Kata Sandi**

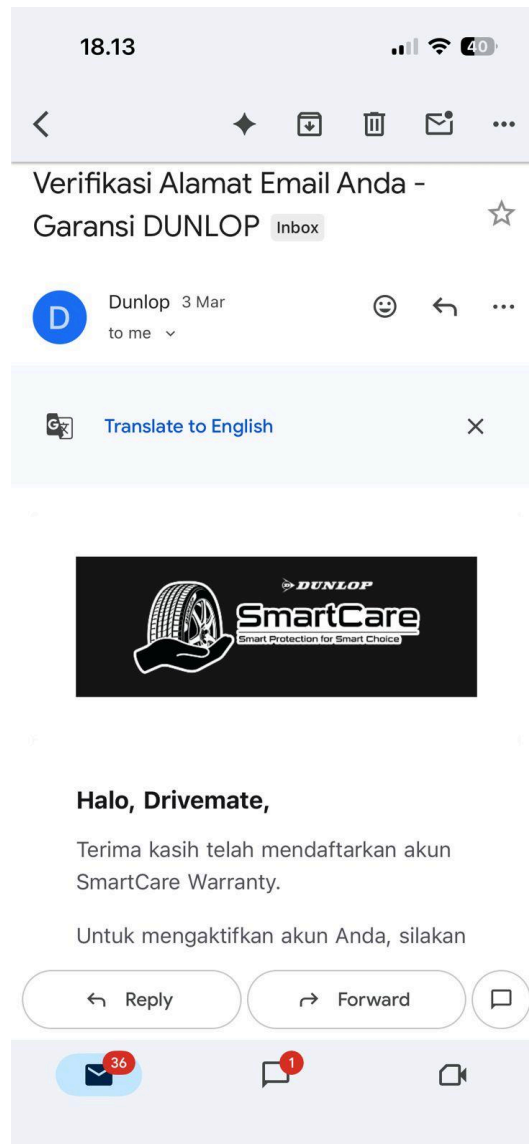
Kata sandi setidaknya 8 karakter

**Daftar Akun**

Sudah memiliki akun? **Masuk**

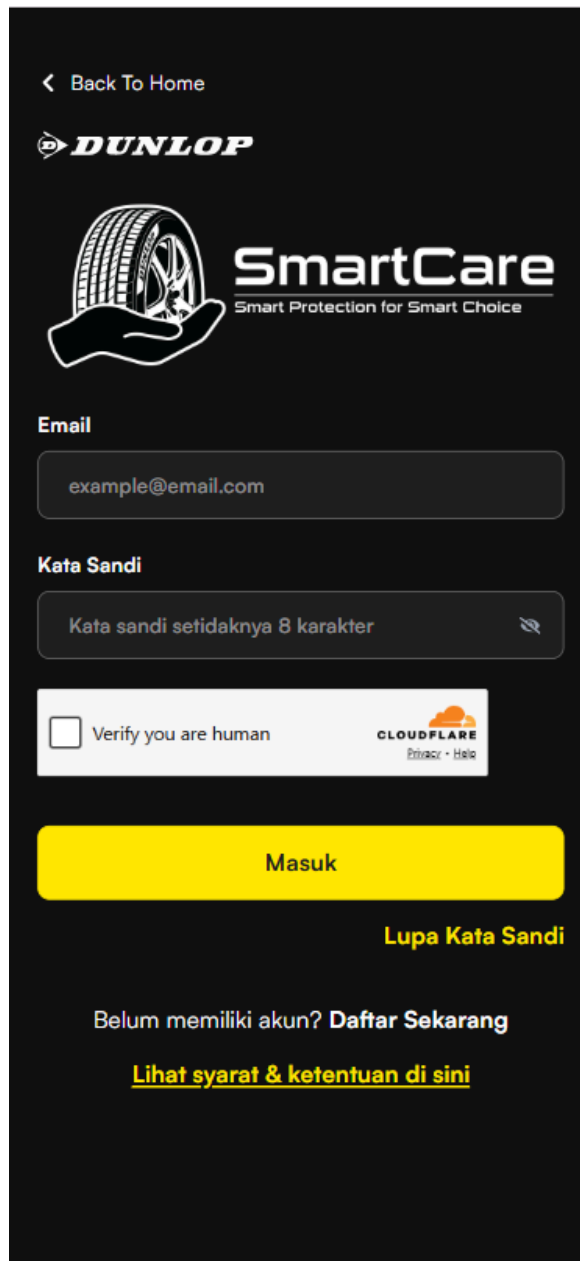
Gambar 2. Halaman Registrasi SmartCare Warranty

Setelah registrasi berhasil, harap periksa email yang sudah didaftarkan dan klik tombol "Verifikasi Email" untuk proses verifikasi akun.



Gambar 3. Tampilan Proses Verifikasi Akun Customer

Setelah proses verifikasi berhasil, Anda akan dialihkan ke halaman masuk, dan Anda dapat menggunakan akun Anda untuk mengakses website SmartCare Warranty.



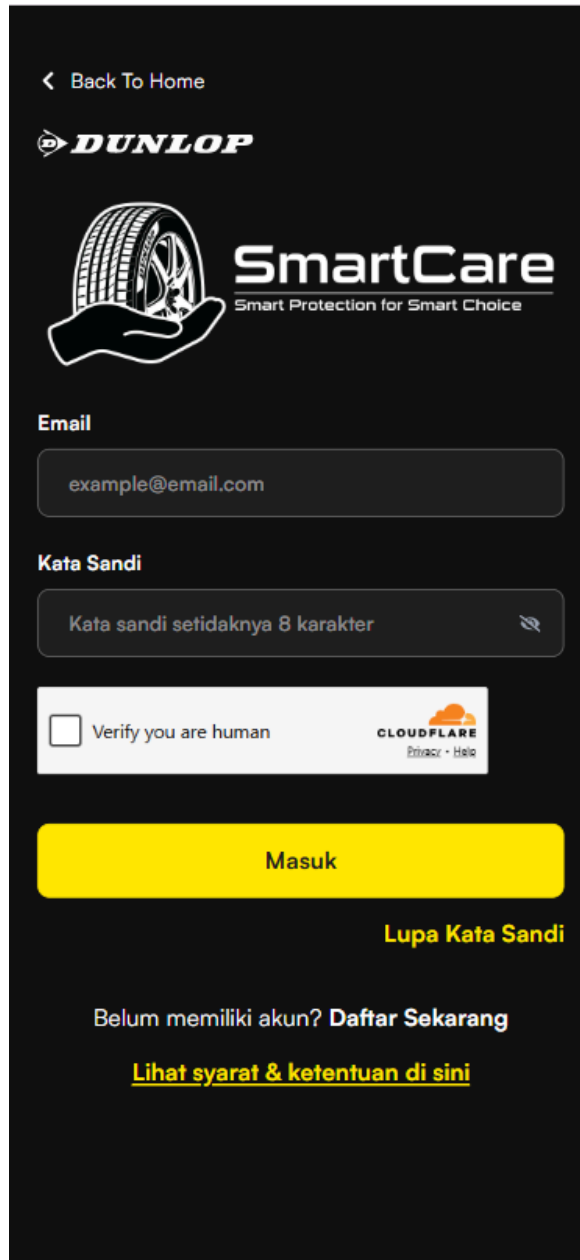
The image shows a mobile application login screen for Dunlop SmartCare. At the top left, there is a back arrow and the text "Back To Home". Below this is the Dunlop logo. The main header features a graphic of a hand holding a tire, followed by the text "SmartCare" and the tagline "Smart Protection for Smart Choice". The login form consists of an "Email" field with the placeholder "example@email.com", a "Kata Sandi" (Password) field with the placeholder "Kata sandi setidaknya 8 karakter" and a visibility toggle icon, and a "Verify you are human" checkbox with the Cloudflare logo. A prominent yellow "Masuk" (Login) button is centered below the form. Below the button, there is a link for "Lupa Kata Sandi" (Forgot Password) and a link for "Daftar Sekarang" (Sign Up Now) for users who do not have an account. At the bottom, there is a link for "Lihat syarat & ketentuan di sini" (View terms & conditions here).

Gambar 4. Halaman Masuk Pengguna SmartCare Warranty

## Masuk ke Akun SmartCare Warranty


Langkah - langkah:

1. Masukkan kredensial akun sesuai dengan data diri yang telah didaftarkan sebelumnya, lalu klik check box **Verify you are human**.



< Back To Home

**DUNLOP**


 **SmartCare**  
Smart Protection for Smart Choice

**Email**

example@email.com

**Kata Sandi**

Kata sandi setidaknya 8 karakter

Verify you are human 

**Masuk**

[Lupa Kata Sandi](#)

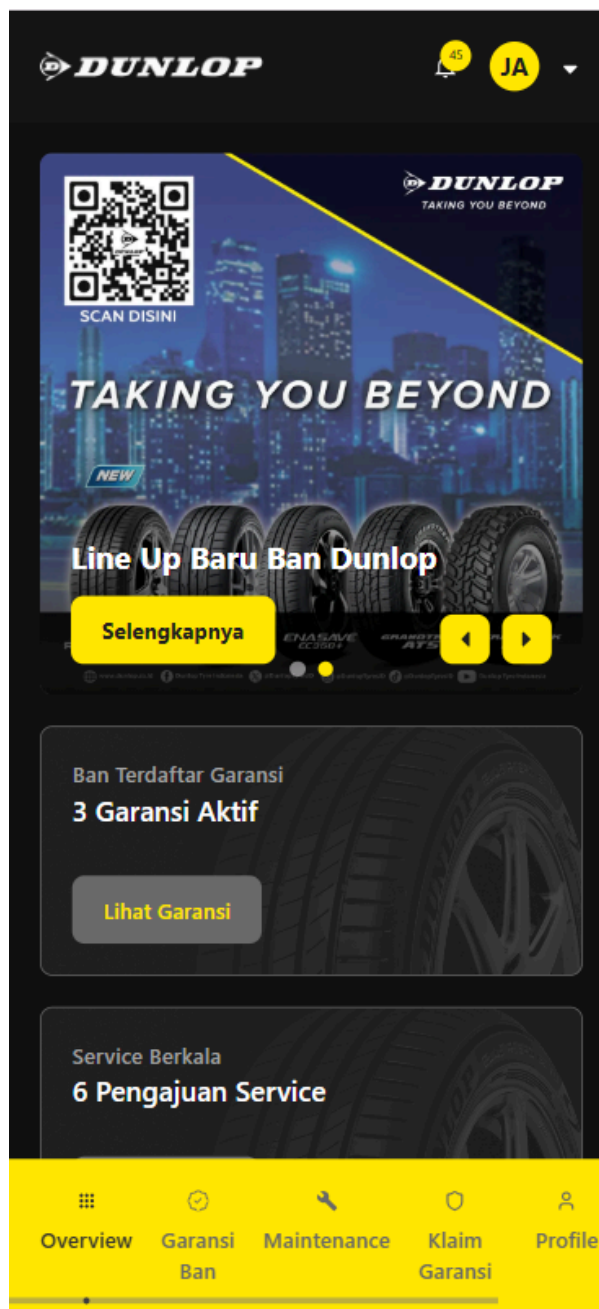
Belum memiliki akun? [Daftar Sekarang](#)

[Lihat syarat & ketentuan di sini](#)

Gambar 5. Halaman Masuk Pengguna SmartCare Warranty

2. Jika akun sudah sesuai, Anda dapat masuk ke akun SmartCare Warranty dengan cara melakukan klik pada tombol **Masuk**.

3. Setelah berhasil masuk, maka Anda dapat menggunakan fitur yang tersedia.



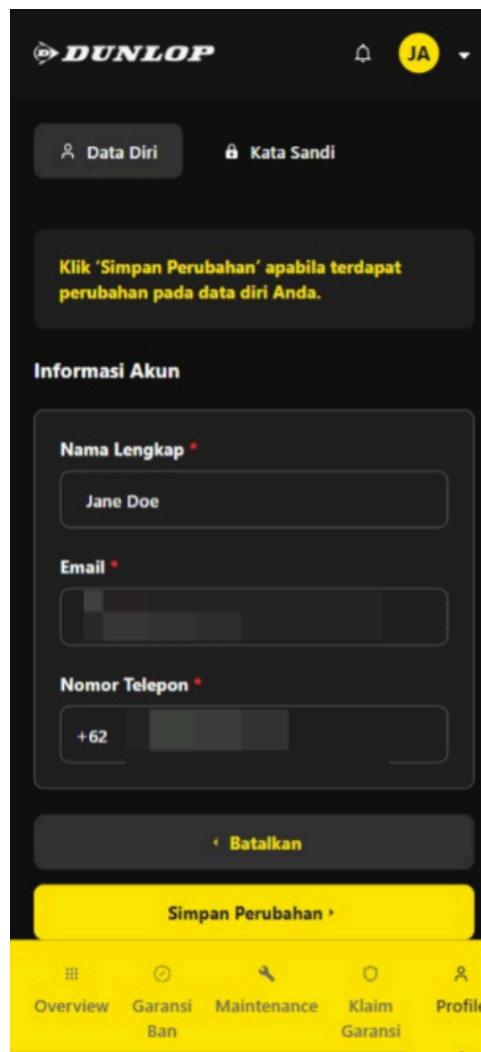
Gambar 6. Halaman Utama SmartCare Warranty

## Pengaturan Akun Customer (Ubah Data Pribadi)

Langkah - langkah:

1. Untuk melakukan Pengaturan Data Pribadi Anda, Anda dapat mengatur akun dengan melakukan klik pada menu navigasi **Pengaturan Akun**.

Setelah itu sistem akan menampilkan halaman untuk mengatur Data Diri Anda meliputi **Nama, Email, dan Nomor Telepon**.



Gambar 7. Halaman Pengaturan Akun - Data Diri

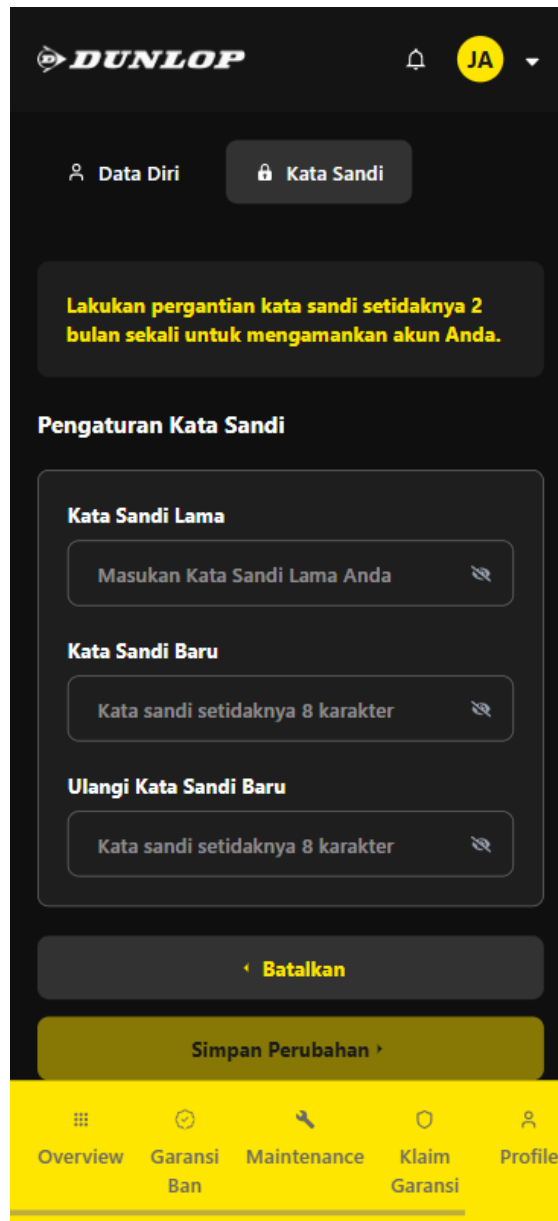
2. Jika Anda ingin melakukan perubahan, maka Anda dapat langsung merubah sesuai kolom data yang ditampilkan oleh sistem. Dan jangan lupa untuk melakukan Penyimpanan Perubahan dengan melakukan klik pada tombol **Simpan Perubahan**.

## Pengaturan Akun Customer (Ubah Kata Sandi)

Langkah - langkah:

1. Untuk melakukan Pengaturan Kata Sandi Anda, Anda dapat mengatur akun dengan melakukan klik pada menu navigasi **Pengaturan Akun**.

Setelah itu sistem akan menampilkan halaman untuk mengatur Kata Sandi Anda meliputi **Kata Sandi Lama**, **Kata Sandi Baru** dan **Ulangi Kata Sandi Baru**.



Gambar 8. Halaman Pengaturan Akun - Kata Sandi

2. Jika Anda ingin melakukan perubahan, maka Anda dapat langsung merubah sesuai kolom data yang ditampilkan oleh sistem. Dan jangan lupa untuk melakukan Penyimpanan Perubahan dengan melakukan klik pada tombol **Simpan Perubahan**.

# Pendaftaran SmartCare Warranty

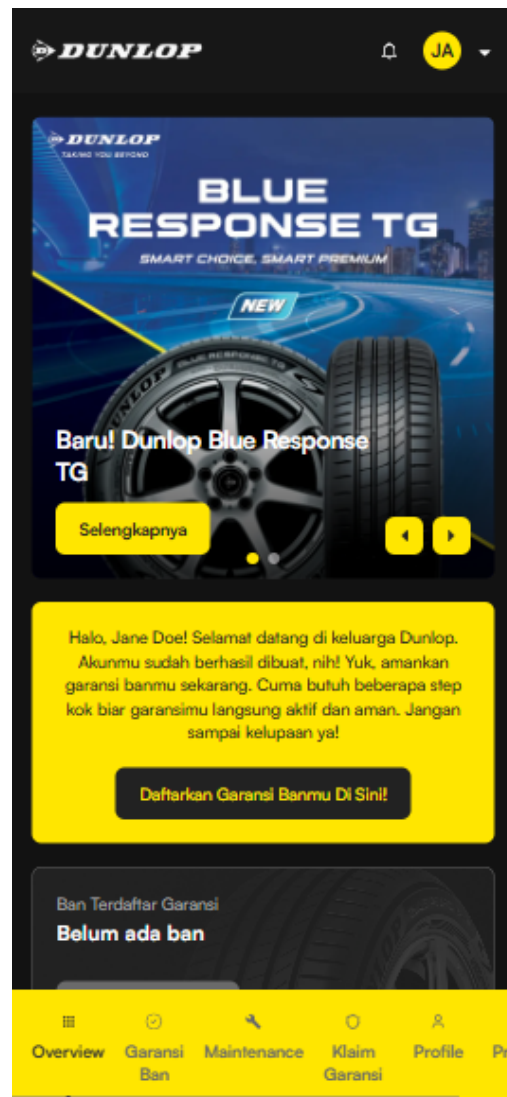
Langkah - langkah:

1. Pendaftaran SmartCare Warranty **hanya dapat dilakukan melalui handphone.**

Sebelum memulai registrasi, siapkan beberapa data yang perlu diupload:

1. Foto odometer kendaraan
2. Foto invoice pembelian ban
3. Foto barcode ban
4. Foto DOT atau tahun produksi ban

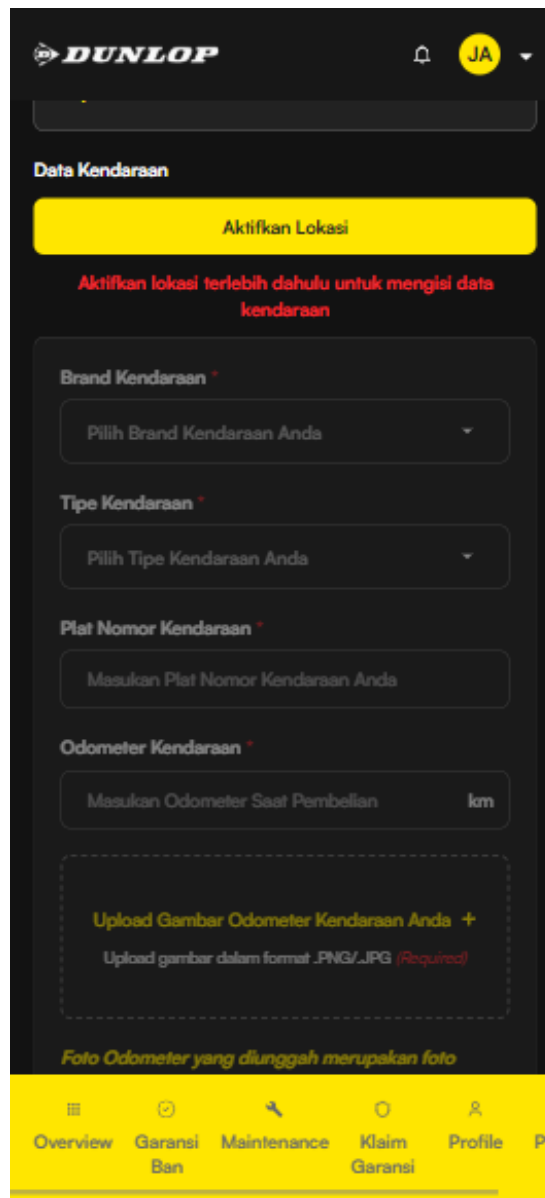
Prioritaskan untuk memfoto barcode ban terlebih dahulu, karena setelah ban terpasang pada kendaraan barcode tidak akan terlihat. Anda dapat melakukan proses registrasi SmartCare Warranty dengan melakukan klik pada menu navigasi **Garansi Ban, Mini Section “Daftarkan Garansi Banmu Di sini!”**, atau **Lihat Garansi (Card SmartCare Warranty)**.



Gambar 9. Halaman Utama SmartCare Warranty

2. Terdapat 3 langkah untuk mendaftarkan SmartCare Warranty, mulai dari **Pengisian Data Diri dan Kendaraan, Data Pembelian & Informasi Ban**.

Pada langkah pertama, Anda dapat melengkapi **Data Diri dan Kendaraan** Anda sesuai dengan kolom data yang ditampilkan oleh sistem. Klik **Aktifkan Lokasi** terlebih dahulu agar Anda dapat mengisi kolom data yang tersedia. Setelah itu akan muncul pop-up; silahkan klik **Izinkan** atau **Allow**.



Gambar 10. Halaman Pendaftaran SmartCare Warranty (Step 1)

- Isi kolom data **Brand Kendaraan** sesuai dengan brand kendaraan yang hendak Anda daftarkan dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia.

- Isi kolom data ***Tipe Kendaraan*** sesuai dengan tipe kendaraan yang hendak Anda daftarkan. Jika tipe kendaraan Anda tidak terdapat dalam list menu dropdown pilih ***Type Lainnya*** lalu isi ***Tipe Kendaraan*** Anda pada kolom data ***Tipe Kendaraan Lainnya*** lalu klik ***Tambah Kendaraan***).
- Isi kolom data ***Plat Nomor Kendaraan*** sesuai dengan plat nomor kendaraan yang hendak Anda daftarkan.
- Isi kolom data ***Odometer Kendaraan*** sesuai dengan odometer kendaraan yang hendak Anda daftarkan.
- Isi kolom data ***Upload Gambar Odometer Kendaraan*** Anda dengan mengambil foto odometer pada kendaraan yang Anda daftarkan menggunakan kamera real-time.


**DUNLOP** JA

**Brand Kendaraan \***  
AION

**Tipe Kendaraan \***  
AION UT

**Plat Nomor Kendaraan \***  
B1111P

**Odometer Kendaraan \***  
2000 km

  
 IMG\_-6.199298\_106.822410\_2026...

*Foto Odometer yang diunggah merupakan foto Odometer pada saat pembelian.*

Lanjutkan

Overview   Garansi Ban   Maintenance   Klaim Garansi   Profile

Gambar 11. Contoh Pendaftaran SmartCare Warranty (Step 1)

3. Jika sudah yakin dengan data pada langkah pertama, selanjutnya Anda dapat melanjutkan untuk melakukan pengisian **Data Pembelian** Anda sesuai dengan kolom data yang ditampilkan oleh sistem.
  - Isi kolom data **ID Toko Pembelian** dengan search list menu dropdown berdasarkan **ID Toko Pembelian** ban, yang dapat ditanyakan pada shop saat pembelian ban.
  - Isi kolom data **Tanggal Pembelian** dengan memilih tanggal yang tersedia pada pop-up kalender.
  - Isi kolom data **Nomor Invoice** sesuai dengan nomor invoice yang tertera pada invoice pembayaran.

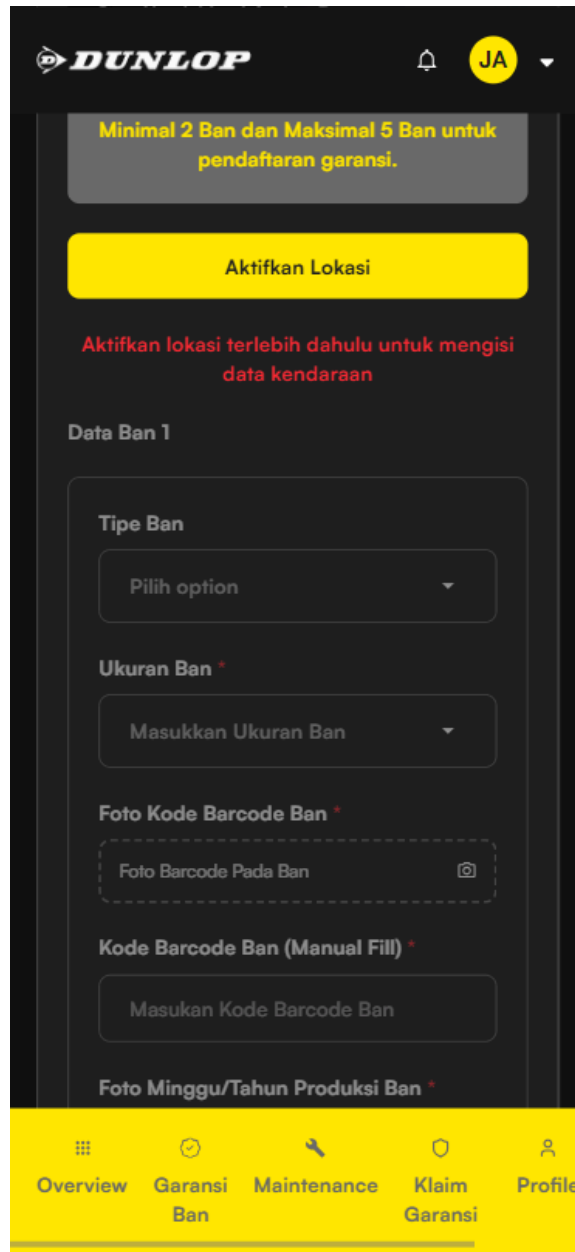
- Isi kolom data **Upload Invoice** dengan invoice ban yang Anda miliki (dapat berupa foto real-time, upload dokumen, maupun upload dari album atau galeri).

The screenshot shows a mobile application interface for Dunlop. At the top, the Dunlop logo is on the left, and a notification bell and a yellow circle with 'JA' are on the right. Below the logo, the section is titled 'Data Pembelian'. It contains several input fields: 'ID Toko Pembelian' with the value 'DS/JABAR-10', 'Nama Toko' with 'HARAPAN JAYA BAN', 'Tanggal Pembelian' with '01/01/2026', and 'Nomor Invoice' with 'XXXX-XXXX-XXXX'. The 'Unggah Invoice' section shows a file named 'Invoice Ban .pdf' with a red trash icon. At the bottom, there are two buttons: 'Kembali' and 'Lanjutkan'. The bottom navigation bar includes icons for Overview, Garansi Ban, Maintenance, Klaim Garansi, and Profile.

Gambar 12. Contoh Pendaftaran SmartCare Warranty (Step 2)

4. Jika sudah yakin dengan data pada langkah kedua, selanjutnya Anda dapat melanjutkan untuk melakukan pengisian **Informasi Ban** Anda sesuai dengan kolom data yang ditampilkan oleh sistem (klik **Aktifkan Lokasi** terlebih dahulu agar Anda dapat mengisi kolom data yang tersedia).

Perlu diketahui untuk pengisian **Informasi Ban** minimal yaitu 2 ban, dan maksimal 5 ban.



Gambar 13. Halaman Pendaftaran SmartCare Warranty (Step 3)

- Isi kolom data **Tipe Ban** sesuai dengan tipe ban yang Anda gunakan pada kendaraan yang Anda daftarkan dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia.
- Isi kolom data **Ukuran Ban** sesuai dengan ukuran ban yang Anda gunakan pada kendaraan yang Anda daftarkan dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia.
- Isi kolom data **Foto Kode Barcode Ban** dengan mengambil foto barcode yang ada pada ban yang terletak pada bagian inside atau dalam ban dengan mengupload foto dari album atau galeri.

- Isi kolom data **Kode Barcode Ban** dengan cara manual menginput kode sesuai dengan yang terdapat pada ban.
- Isi kolom data **Foto Minggu/Tahun Produksi Ban** dengan mengambil foto DOT TIRE number yang terletak pada bagian outside atau luar ban menggunakan kamera real-time.
- Isi kolom data **Minggu/Tahun Produksi Ban** dengan menginput 4 digit terakhir yang tertera di DOT TIRE number pada ban.

The screenshot shows the Dunlop SmartCare Warranty registration interface. At the top, the Dunlop logo is on the left, and a notification bell with '55' and a yellow 'JA' button are on the right. The main form has three sections:

- Foto Kode Barcode Ban \***: A dashed box containing a photo of a tire's barcode. Below the photo is a red trash icon and the filename 'IMG\_-6.199295\_106.82...'. To the right of the photo is a camera icon.
- Kode Barcode Ban (Manual Fill) \***: A text input field containing the number '27342362'.
- Foto Minggu/Tahun Produksi Ban \***: A dashed box containing a photo of a tire's DOT number. The photo shows '199285', '06.822402', and '026, 3:08:58 PM'. Below the photo is a red trash icon and the filename 'IMG\_-6.199285\_106.82240...'. To the right of the photo is a camera icon.
- Minggu/Tahun Produksi Ban (4 digit terakhir DOT Number, contoh:0126) \***: A text input field containing the number '1825'.

At the bottom, there is a yellow navigation bar with five icons and labels: Overview, Garansi Ban, Maintenance, Klaim Garansi, and Profile.

Gambar 14. Contoh Pendaftaran SmartCare Warranty (Step 3)

5. Sebelum melakukan submit, Anda diharuskan untuk setuju dengan syarat dan ketentuan garansi. Anda dapat melakukan checklist pada kolom data yang

disediakan dan melakukan **Submit Pendaftaran Garansi** untuk melanjutkan proses pendaftaran SmartCare Warranty.

**Syarat & Ketentuan Garansi Blue Response TG**

PT Sumi Rubber Indonesia adalah perusahaan yang memproduksi dan memasarkan produk ban Dunlop untuk kendaraan bermotor roda empat dan roda dua dengan memiliki salah satu nama produk Blue Response TG yang masuk dalam cakupan syarat dan ketentuan garansi ini. Produk ini didistribusikan melalui jaringan penjualan melalui distributor resmi serta beberapa jaringan penjualan ban di seluruh wilayah Indonesia. Produsen memberikan jaminan bagi konsumen untuk pengguna Blue Response TG, dengan Syarat dan Ketentuan Garansi yang berlaku sebagai berikut:

**Pasal 1**

Produsen memberikan garansi produk Blue Response sebagai berikut:

- Garansi Ban adalah 1 (satu) tahun atau 24.000 (dua puluh empat ribu) km, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu tercapai

Dengan mencentang ini, saya menyetujui syarat dan ketentuan Garansi Ban Dunlop.

**Submit Pendaftaran Garansi** ▶

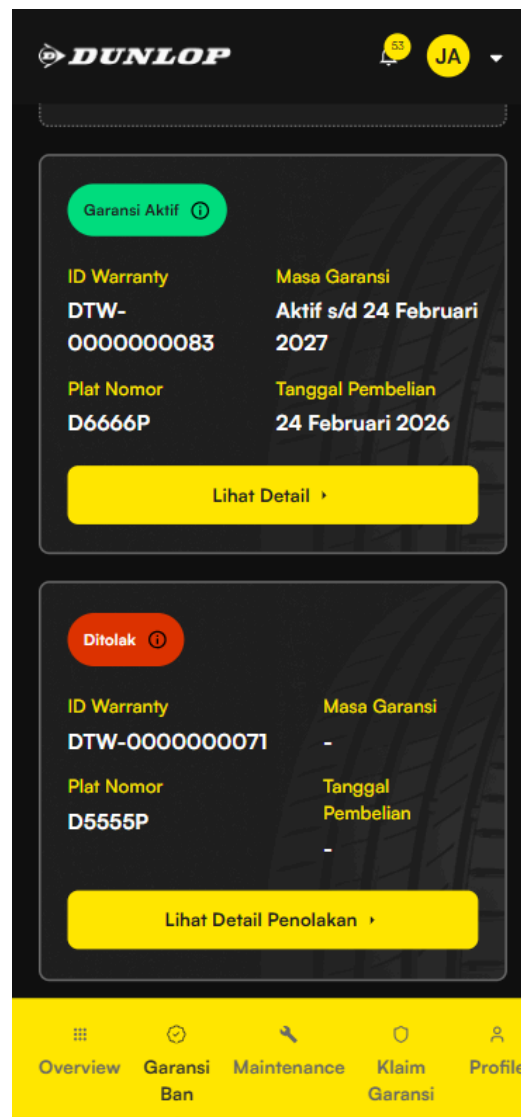
Gambar 15. Konfirmasi Pendaftaran SmartCare Warranty

## Status Pendaftaran SmartCare Warranty

Langkah - langkah:

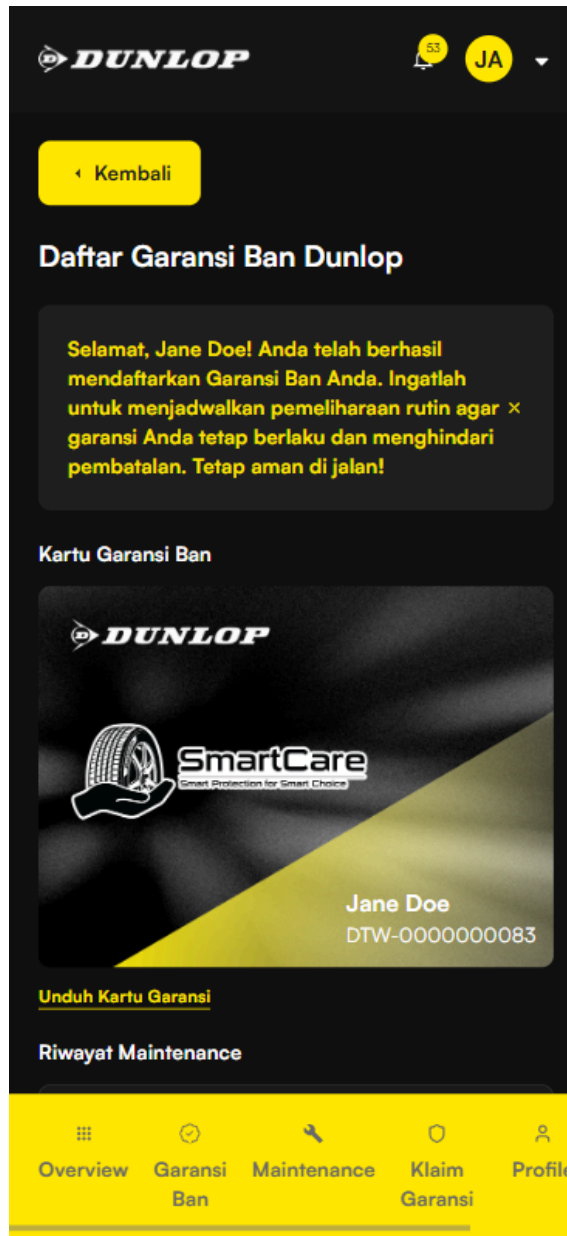
1. Anda dapat ke menu **Garansi Ban** untuk melihat keseluruhan data SmartCare Warranty yang sudah Anda daftarkan sebelumnya.

Lalu, Anda dapat melakukan klik pada tombol **Lihat Detail** untuk melihat status SmartCare Warranty Anda.



Gambar 16. Halaman SmartCare Warranty (Overview)

2. Setelah melakukan klik pada salah satu SmartCare Warranty, sistem akan menampilkan halaman detail dari SmartCare Warranty yang sudah Anda daftarkan.

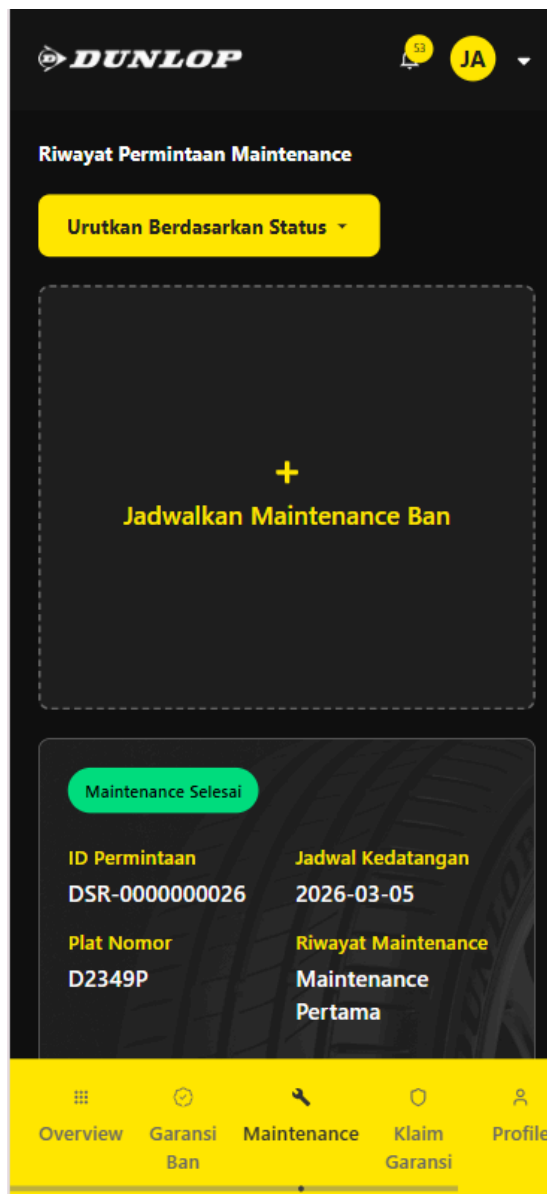


Gambar 17. Halaman Detail SmartCare Warranty

## Melakukan Maintenance

Langkah-langkah:

1. Untuk melakukan Maintenance Ban Anda, Anda dapat melakukan proses maintenance ban dengan melakukan klik pada menu navigasi **Maintenance** atau klik tombol **Lihat Service** pada halaman overview, lalu klik **Jadwalkan Maintenance Ban**.

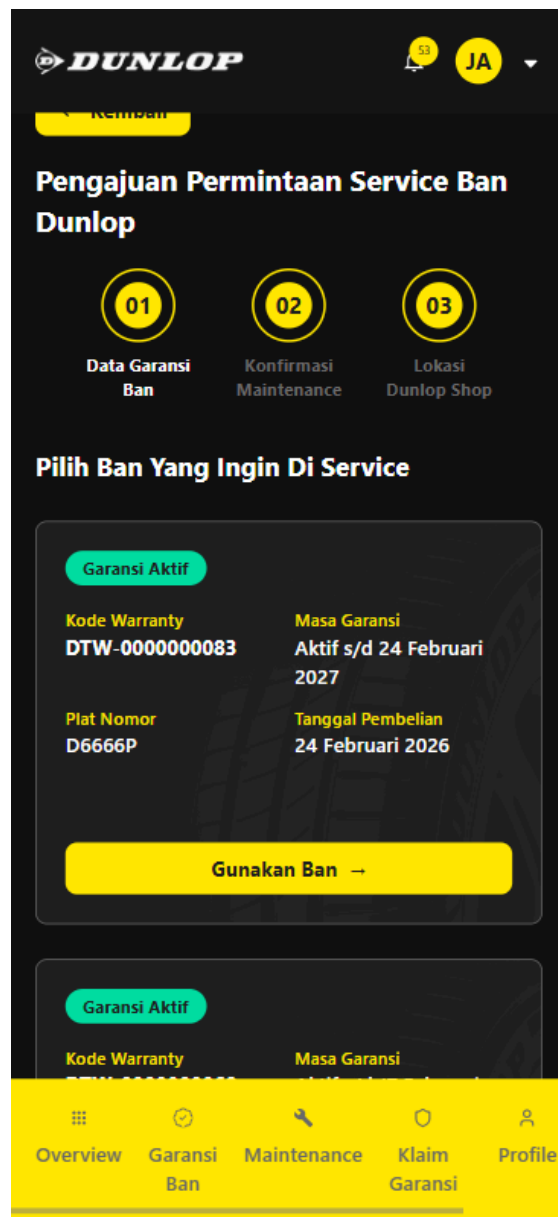


Gambar 18. Halaman Maintenance Ban

2. Terdapat 3 langkah untuk mendaftarkan SmartCare Maintenance, mulai dari **Data SmartCare Maintenance**, **Input Odometer Terbaru Kendaraan**, & **Appointment Maintenance**.

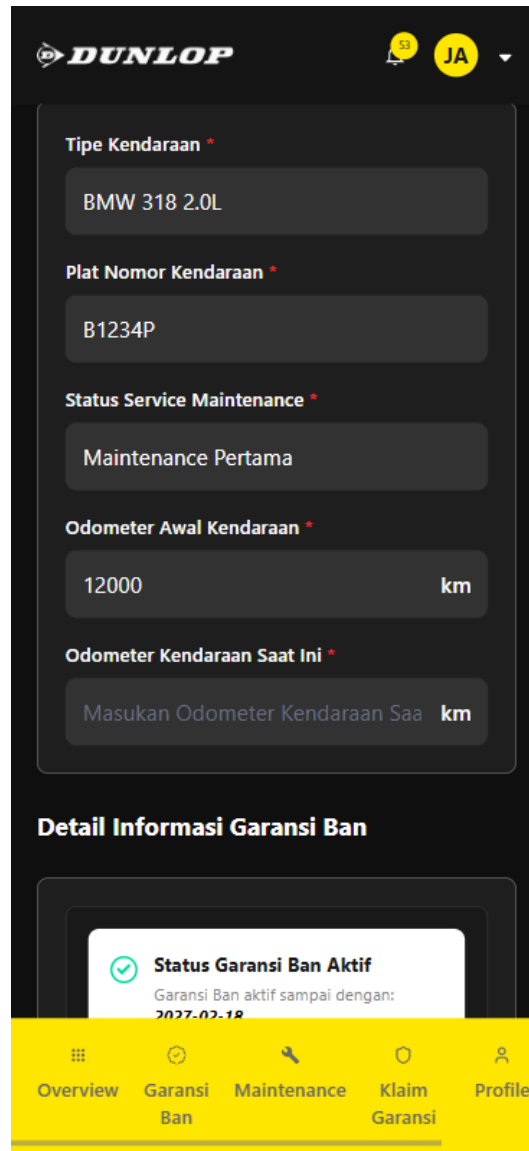
Pada langkah pertama, Pilih SmartCare Maintenance yang ingin Anda daftarkan untuk melakukan Maintenance lalu klik **Gunakan Ban** setelah itu klik **Lanjutkan**

(SmartCare Maintenance yang dapat Anda daftarkan hanya SmartCare Warranty yang mempunyai status Garansi Aktif).



Gambar 19. Halaman Maintenance Ban (Step 1)

3. Jika sudah yakin dengan data pada langkah pertama. Selanjutnya Anda dapat melanjutkan untuk melakukan pengisian **Input Odometer Terbaru Kendaraan** Anda pada kolom data yang tersedia lalu klik **Lanjutkan**.

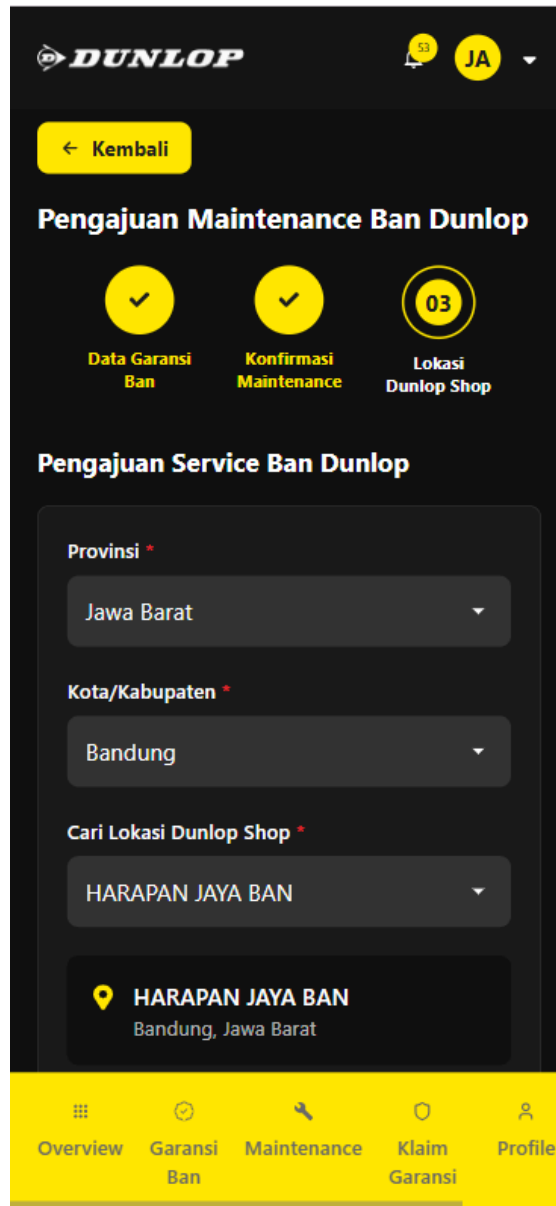


Gambar 20. Halaman Maintenance Ban (Step 2)

4. Jika sudah yakin dengan data pada langkah kedua. Selanjutnya Anda dapat melanjutkan untuk melakukan pengisian **Appointment Maintenance** Anda pada kolom data yang tersedia lalu klik **Ajukan Permintaan Maintenance**.
  - Isi kolom data **Provinsi** dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia sesuai dengan pada Provinsi yang Anda tuju untuk melakukan Maintenance, ex: Jawa Barat.
  - Isi kolom data **Kota/Kabupaten** dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia sesuai dengan pada Kota/Kabupaten yang Anda tuju untuk melakukan Maintenance, ex: Bandung.
  - Isi kolom data **Cari Lokasi DUNLOP Shop** dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia sesuai dengan pada DUNLOP Shop

yang Anda tuju untuk melakukan Maintenance, ex: Harapan Jaya Ban.

- Isi kolom data **Pilih Tanggal** dengan memilih tanggal appointment yang Anda inginkan pada pop-up kalender.



Gambar 21. Halaman Maintenance Ban (Step 3)

## Status Maintenance

Langkah-langkah:

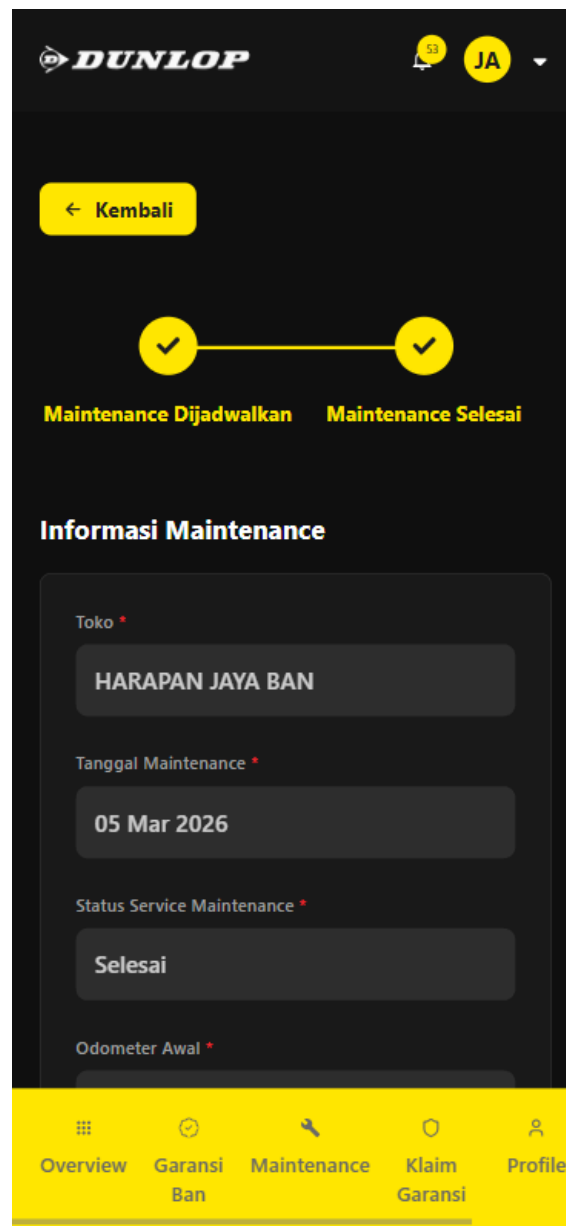
1. Anda dapat ke menu **Maintenance** atau klik tombol **Lihat Service** pada halaman overview untuk melihat keseluruhan data klaim SmartCare Warranty yang sudah Anda ajukan sebelumnya. Pada menu **Maintenance** terdapat status yang terdiri dari (Dijadwalkan, Dibatalkan Otomatis, dan Maintenance Selesai) tergantung pada situasi pada saat **Maintenance** dilakukan.

Lalu Anda dapat melakukan klik pada tombol **Lihat Detail** pada data yang dimiliki untuk melihat status Maintenance Anda.



Gambar 22. Halaman Maintenance Ban (Overview)

2. Setelah melakukan klik pada salah satu **Pengajuan Maintenance**, sistem akan menampilkan halaman detail dari **Maintenance** yang sudah Anda ajukan.

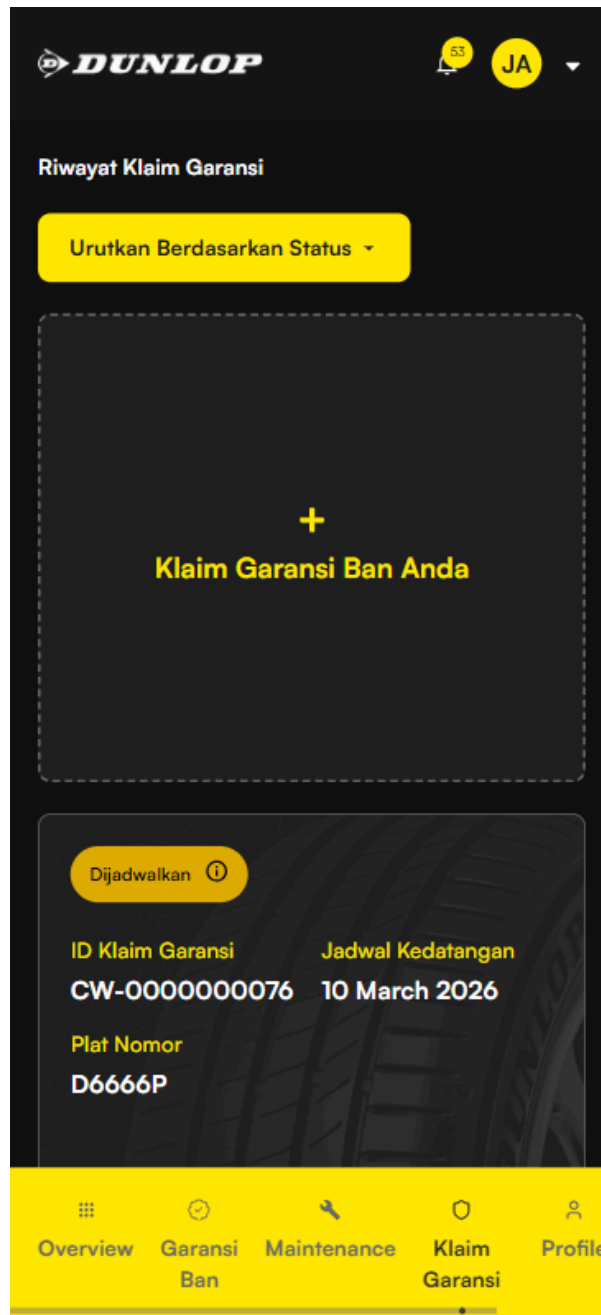


Gambar 23. Halaman Detail Maintenance Ban

## Melakukan Klaim SmartCare Warranty

Langkah - langkah:

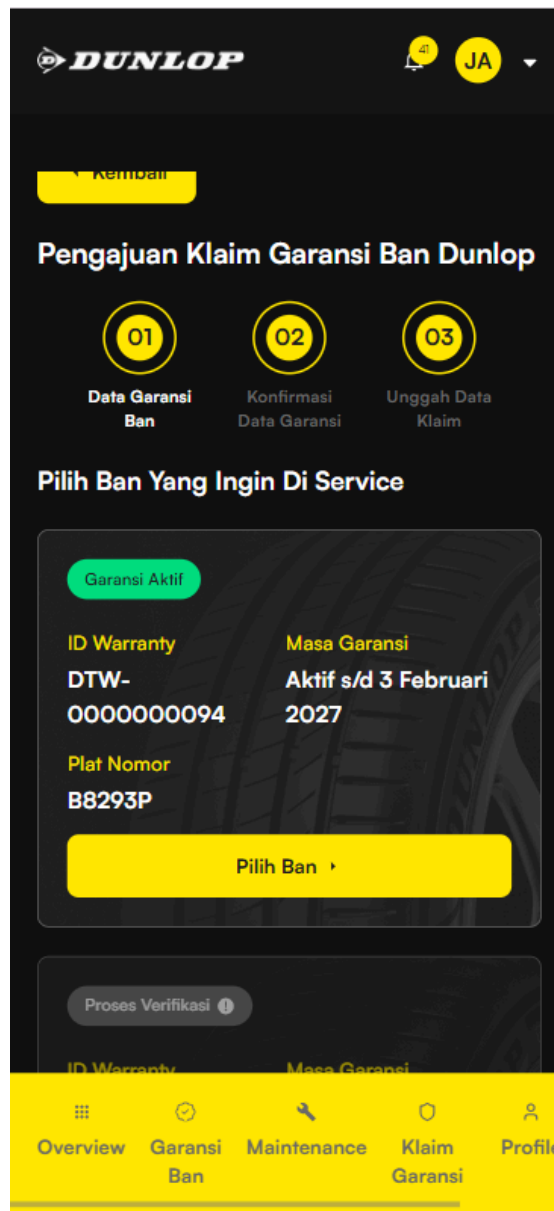
1. Pendaftaran klaim SmartCare Warranty **hanya dapat dilakukan melalui handphone**, Anda dapat melakukan proses klaim SmartCare Warranty dengan melakukan klik pada menu navigasi **Klaim Garansi** atau klik **Lihat Klaim Garansi** pada halaman overview.



Gambar 24. Halaman Klaim SmartCare Warranty

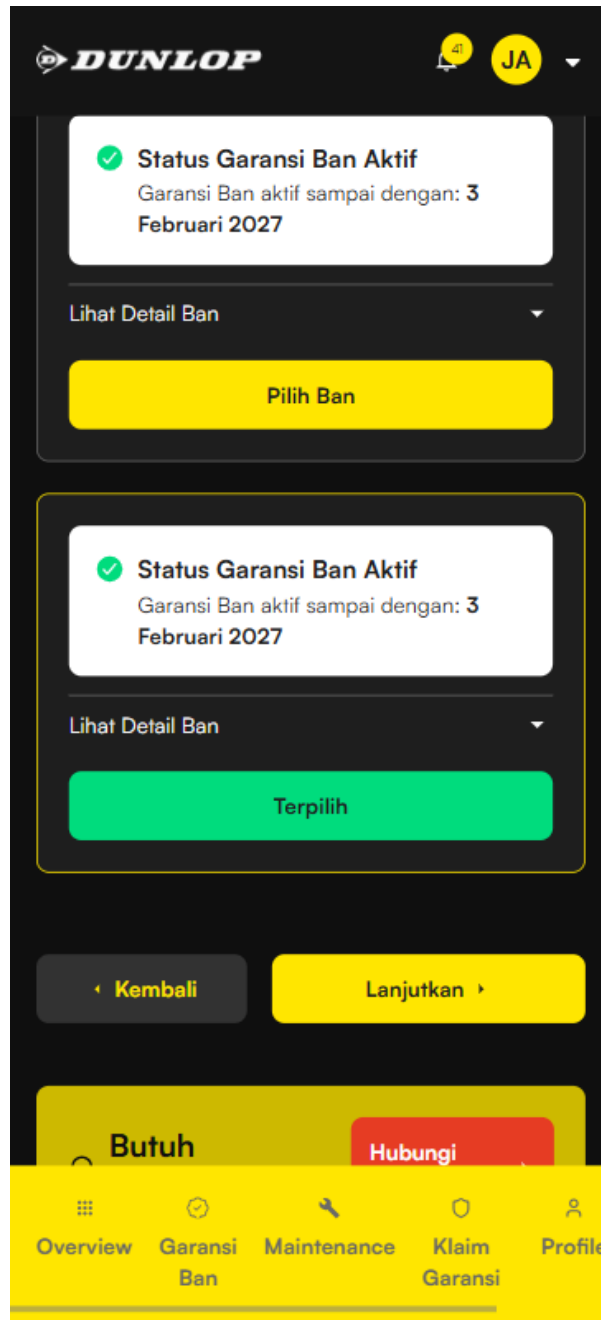
2. Terdapat 3 langkah untuk mendaftarkan SmartCare Warranty, mulai dari **Data SmartCare Warranty**, **Konfirmasi Data SmartCare Warranty** & **Unggah Data Klaim**.

Pada langkah pertama, Anda dapat memilih **Data SmartCare Warranty** Anda sesuai dengan kolom data yang ditampilkan oleh sistem, data yang dapat dipilih hanya data yang berstatus **Garansi Aktif** lalu klik **Lanjutkan** setelah memilih SmartCare Warranty yang akan di Klaim.



Gambar 25. Halaman Klaim SmartCare Warranty (Step 1)

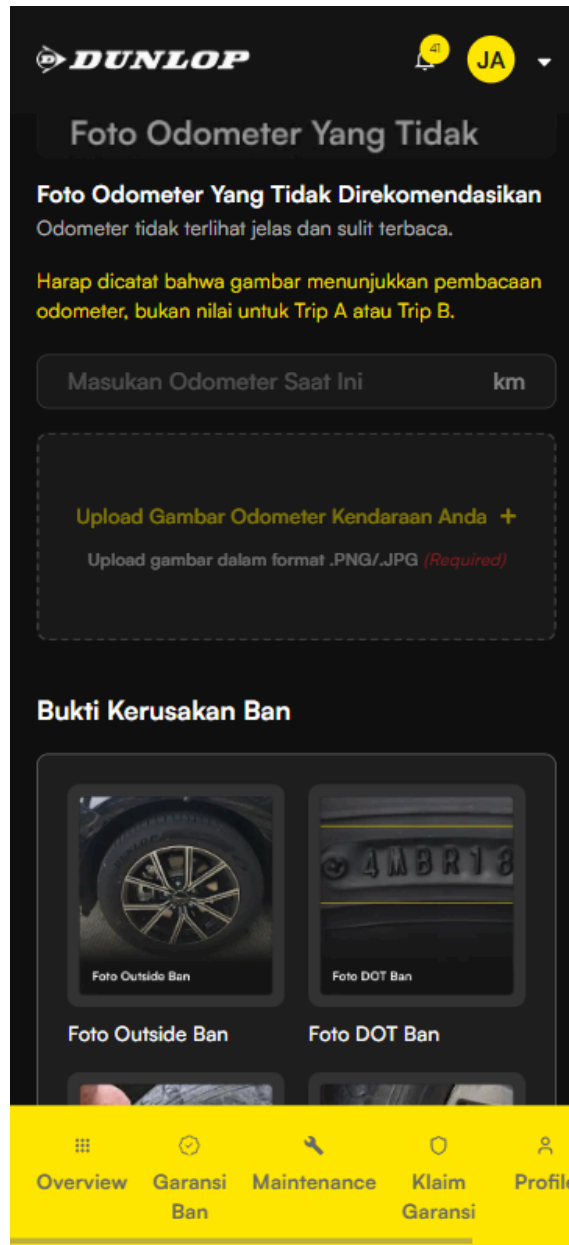
3. Jika sudah yakin dengan data pada langkah pertama. Selanjutnya Anda dapat melanjutkan untuk melakukan pengisian **Konfirmasi Data SmartCare Warranty** Anda sesuai dengan kolom data yang ditampilkan oleh sistem. Anda dapat memilih ban yang ingin Anda Klaim lalu klik **Lanjutkan**.



Gambar 26. Halaman Klaim SmartCare Warranty (Step 2)

4. Jika sudah yakin dengan data pada langkah kedua. Selanjutnya Anda dapat melanjutkan untuk melakukan pengisian **Unggah Data Klaim** Anda sesuai dengan kolom data yang ditampilkan oleh sistem (klik **Aktifkan Lokasi** terlebih dahulu agar Anda dapat mengisi kolom data yang tersedia).

Perlu diketahui untuk pengisian **Unggah Data Klaim** Anda diharuskan untuk mengisi kolom data seperti Odometer terkini pada saat akan melakukan pengajuan, Mengunggah Foto Odometer, Serta Mengunggah beberapa foto kerusakan ban sesuai arahan yang ditampilkan oleh sistem.



Gambar 27. Halaman Klaim SmartCare Warranty (Step 3)

5. Setelah melakukan submit, Anda akan dialihkan ke halaman utama Klaim SmartCare Warranty yang berisikan data Klaim SmartCare Warranty Anda.

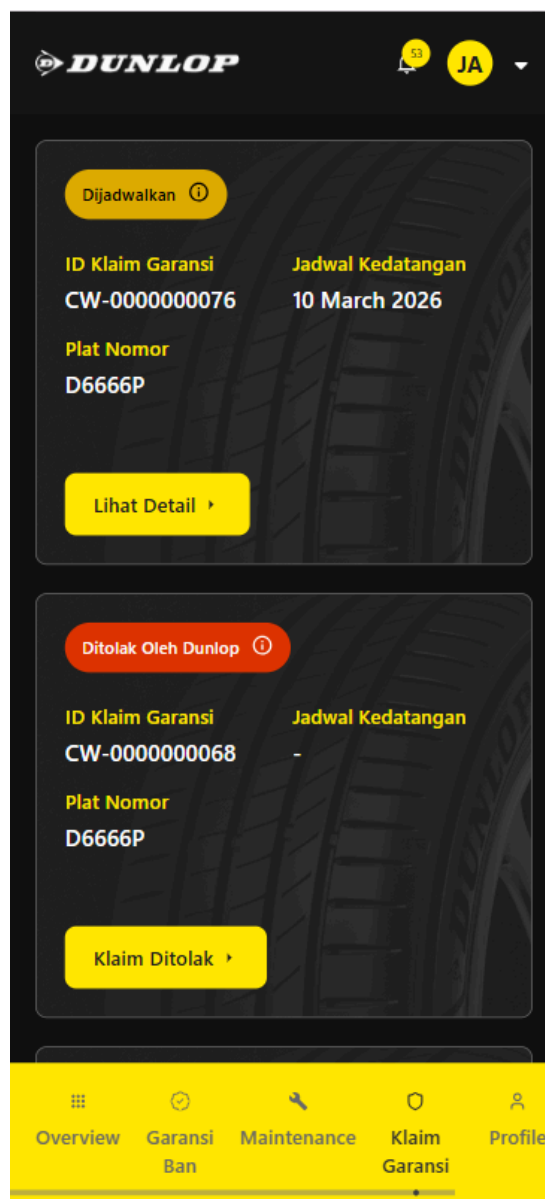


Gambar 28. Submit Klaim SmartCare Warranty

## Status Klaim SmartCare Warranty

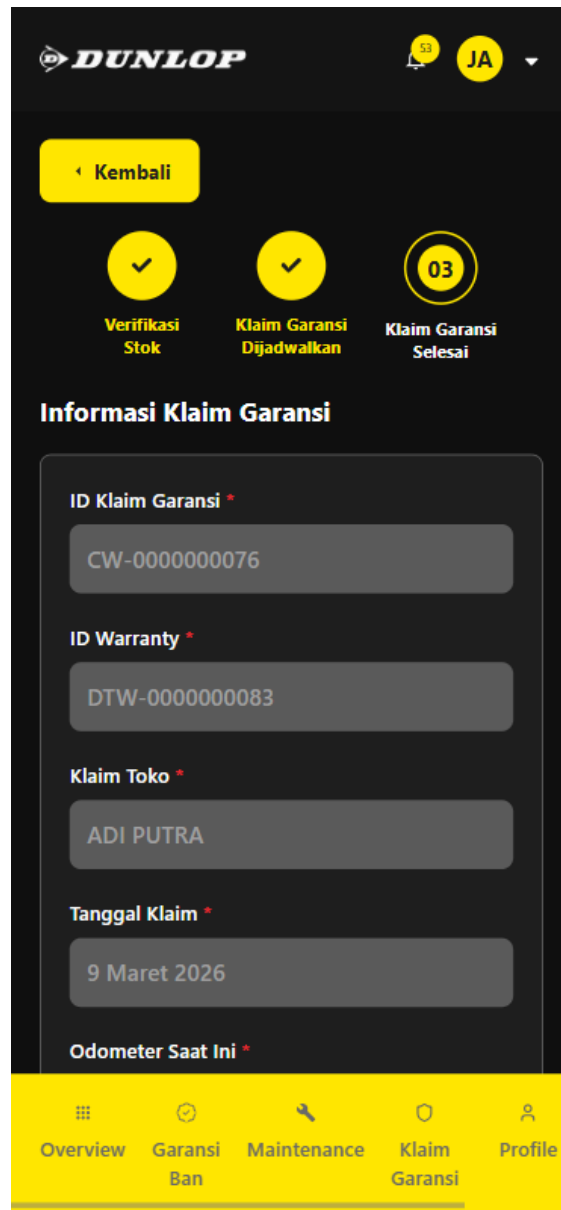
Langkah - langkah:

1. Anda dapat ke menu **Klaim Garansi** untuk melihat keseluruhan data klaim SmartCare Warranty yang sudah Anda ajukan sebelumnya. Pada menu **Klaim Garansi** terdapat status yang terdiri dari (Verifikasi Administrasi, Terverifikasi, Verifikasi Stok, Menunggu Stok, Stok Tersedia, Stok Tidak Tersedia, Dijadwalkan, Ditolak Oleh DUNLOP, Ditolak oleh DUNLOP Shop, Ditolak Oleh Sistem, Klaim Selesai) tergantung pada situasi pada saat Klaim SmartCare Warranty dilakukan. Lalu Anda dapat melakukan klik pada tombol **Lihat Detail** pada data yang memiliki status **Verifikasi Administrasi** untuk melihat status SmartCare Warranty Anda.



Gambar 29. Halaman Klaim SmartCare Warranty (Overview)

- Setelah melakukan klik pada salah satu **Pengajuan Klaim SmartCare Warranty**, sistem akan menampilkan halaman detail dari **Klaim SmartCare Warranty** yang sudah Anda ajukan.

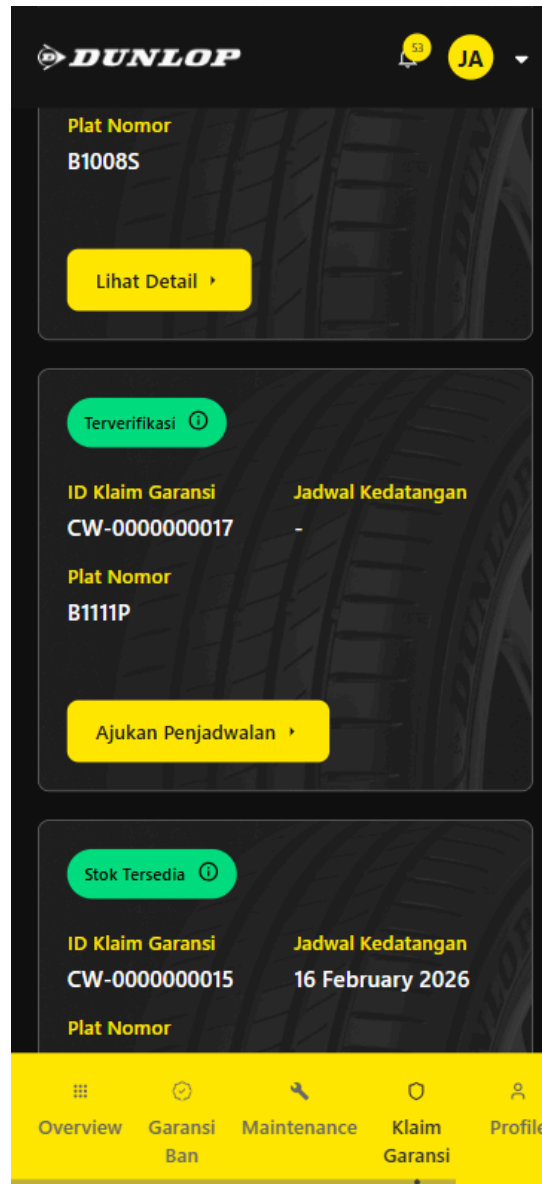


Gambar 30. Halaman Detail Klaim SmartCare Warranty

# Appointment Klaim SmartCare Warranty

Langkah - langkah:

1. Anda dapat ke menu **Klaim Garansi** untuk melihat keseluruhan data klaim SmartCare Warranty yang sudah Anda ajukan sebelumnya.  
Lalu Anda dapat melakukan klik pada tombol **Lihat Detail** pada data yang memiliki status **Terverifikasi** untuk melakukan appointment klaim SmartCare Warranty Anda.



Gambar 31. Halaman Klaim SmartCare Warranty (Overview)

2. Terdapat 2 langkah untuk appointment klaim SmartCare Warranty, mulai dari **Appointment Klaim SmartCare Warranty & Konfirmasi Klaim**.

Pada langkah pertama, Anda dapat melengkapi **Lokasi Klaim dan Tanggal Appointment Klaim** Anda sesuai dengan kolom data yang ditampilkan oleh sistem.

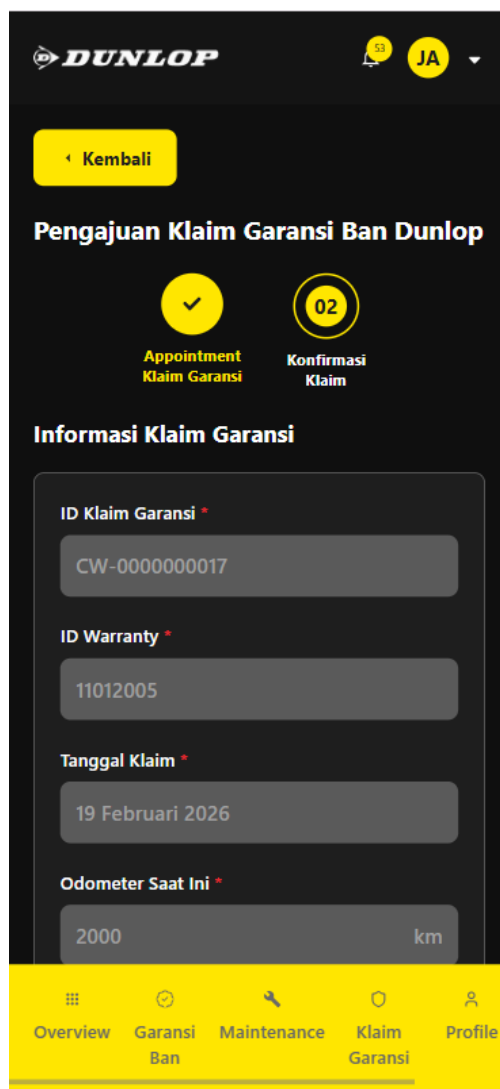
- Isi kolom data **Provinsi** dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia, ex: Jawa Barat.
- Isi kolom data **Kota/Kabupaten** dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia, ex: Bandung.
- Isi kolom data **Cari Lokasi DUNLOP Shop** dengan memilih dari list menu dropdown yang tersedia, ex: Harapan Jaya Ban.
- Isi kolom data **Pilih Tanggal** dengan memilih tanggal appointment yang Anda inginkan pada pop-up kalender

The screenshot shows the Dunlop app interface for the 'Appointment Klaim Garansi' step. At the top, the Dunlop logo and a user profile icon with 'JA' are visible. Below the logo, the title 'Pengajuan Klaim Garansi Ban Dunlop' is displayed. Two circular progress indicators are shown: '01 Appointment Klaim Garansi' (active) and '02 Konfirmasi Klaim'. The main form area is titled 'Pengajuan Klaim Ban Dunlop' and contains three dropdown menus: 'Provinsi \*' with 'Pilih Provinsi', 'Kota/Kabupaten \*' with 'Pilih Kota/Kabupaten', and 'Cari Lokasi Dunlop Shop \*' with 'Pilih Lokasi Dunlop Shop'. Below this, the section 'Atur Jadwal Pengajuan Klaim Garansi' has a 'Masukkan Tanggal \*' field. The bottom navigation bar includes icons for Overview, Garansi Ban, Maintenance, Klaim Garansi, and Profile.

Gambar 32. Halaman Detail Appointment Klaim SmartCare Warranty (Step 1)

3. Jika sudah yakin dengan data pada langkah pertama. Selanjutnya Anda dapat melanjutkan untuk melakukan konfirmasi data appointment yang akan dilakukan di Step 2.

Pada Step 2 menampilkan keseluruhan data submission yang dilakukan sebelumnya, dan apabila sudah yakin maka Anda dapat melanjutkan untuk mensubmit appointment klaim SmartCare Warranty.

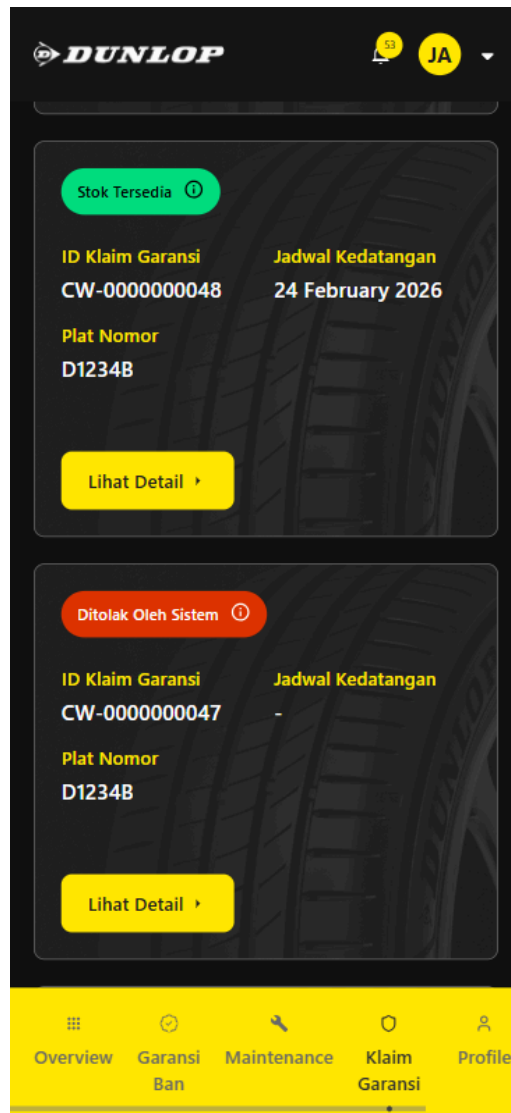


Gambar 33. Halaman Detail Appointment Klaim SmartCare Warranty (Step 2)

## Status Appointment Klaim SmartCare Warranty

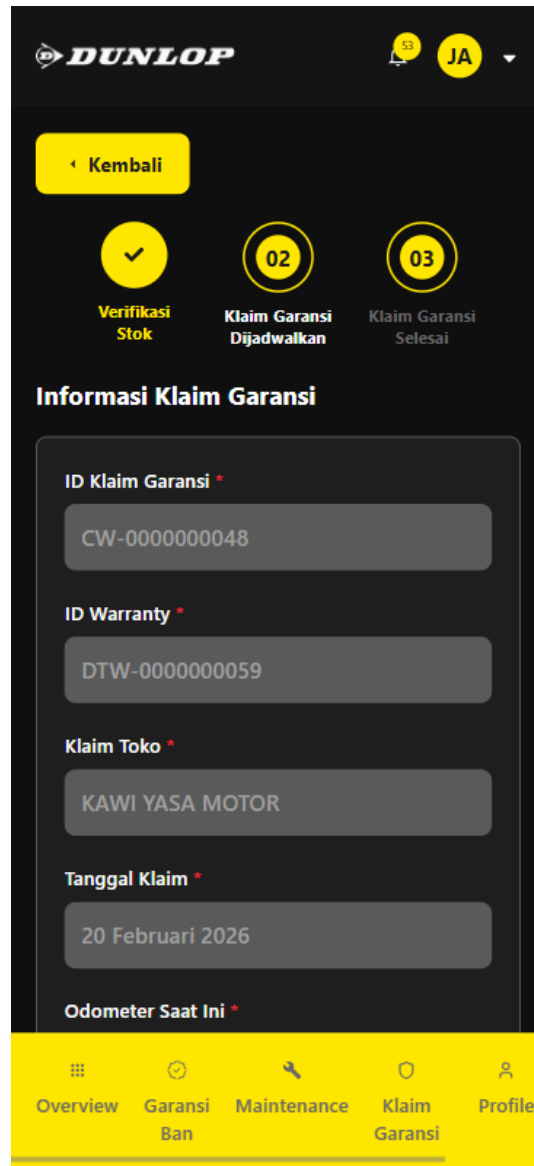
Langkah - langkah:

1. Anda dapat ke menu **Klaim Garansi** untuk melihat keseluruhan data klaim SmartCare Warranty yang sudah Anda ajukan sebelumnya.  
Lalu Anda dapat melakukan klik pada tombol **Lihat Detail** pada data yang memiliki status **Stok Tersedia** untuk melihat status klaim SmartCare Warranty Anda.



Gambar 34. Halaman Klaim SmartCare Warranty (Overview)

2. Setelah melakukan klik pada salah satu **Pengajuan Klaim SmartCare Warranty**, sistem akan menampilkan halaman detail dari **Klaim SmartCare Warranty** yang sudah Anda ajukan.



Gambar 35. Halaman Detail Klaim SmartCare Warranty

- Selanjutnya Anda dapat mengunjungi DUNLOP Shop sesuai dengan pengajuan yang Anda lakukan dan melakukan Klaim SmartCare Warranty.

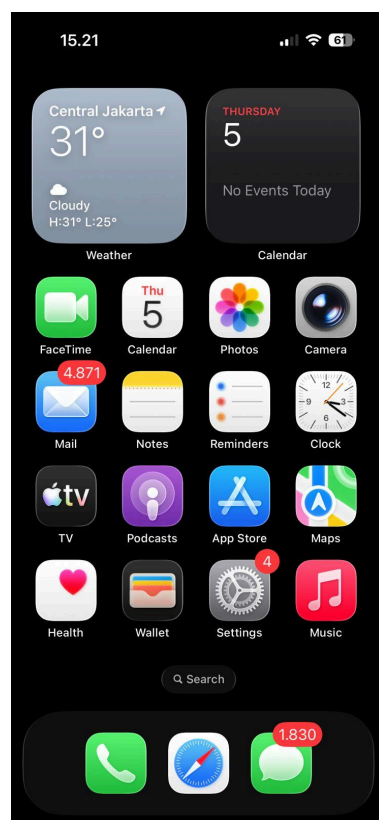
# Mengaktifkan Lokasi Jika Tidak Sengaja Menekan "Don't Allow"

Pada saat melakukan pendaftaran SmartCare Warranty atau klaim SmartCare Warranty, sistem akan meminta izin untuk mengaktifkan lokasi. Jika Anda tidak sengaja menekan "Don't Allow" atau "Jangan Izinkan", maka Anda perlu mengaktifkan kembali izin lokasi pada browser yang digunakan.

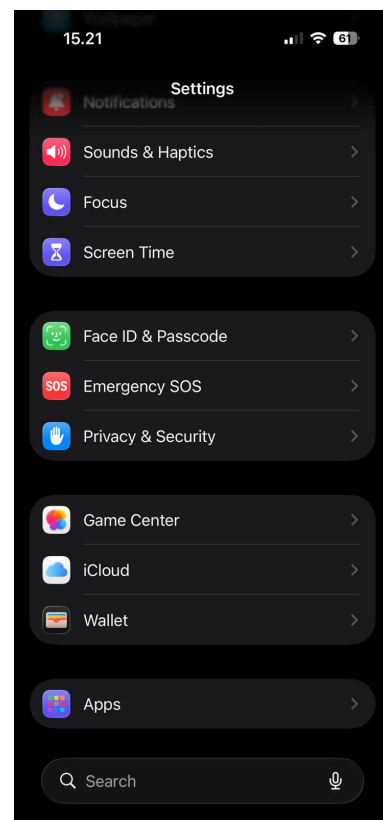
Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaktifkan kembali lokasi:

## Langkah 1: Mengaktifkan izin lokasi pada browser

1. Buka **Settings / Pengaturan** pada handphone Anda.
2. Pilih menu **Apps / Aplikasi**.

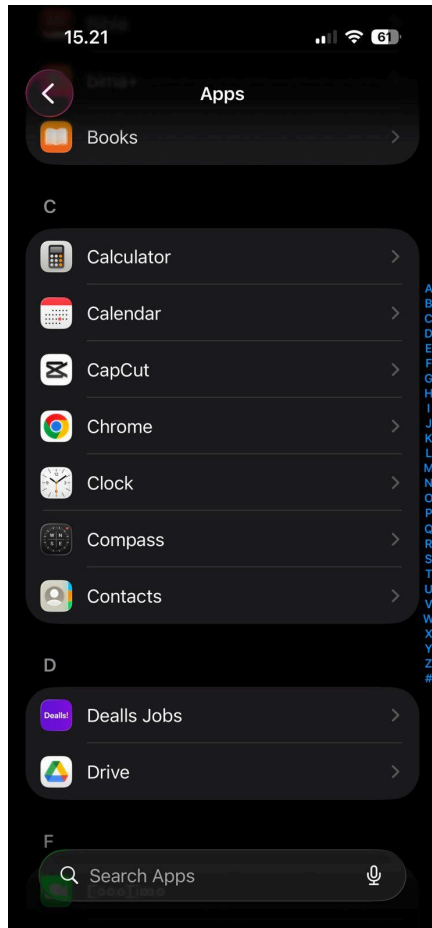


Gambar 36. Menu settings pada handphone



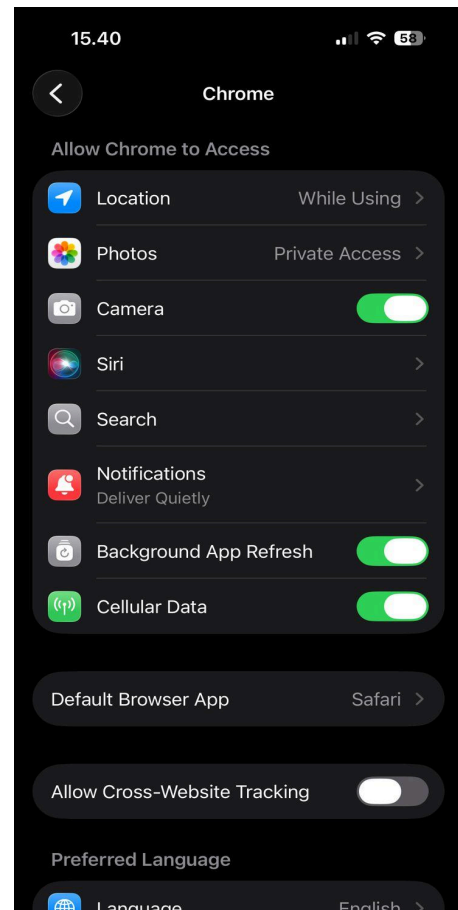
Gambar 37. Menu apps pada settings

3. Cari dan pilih aplikasi browser yang Anda gunakan untuk mengakses sistem **Warranty** (misalnya **Chrome**).



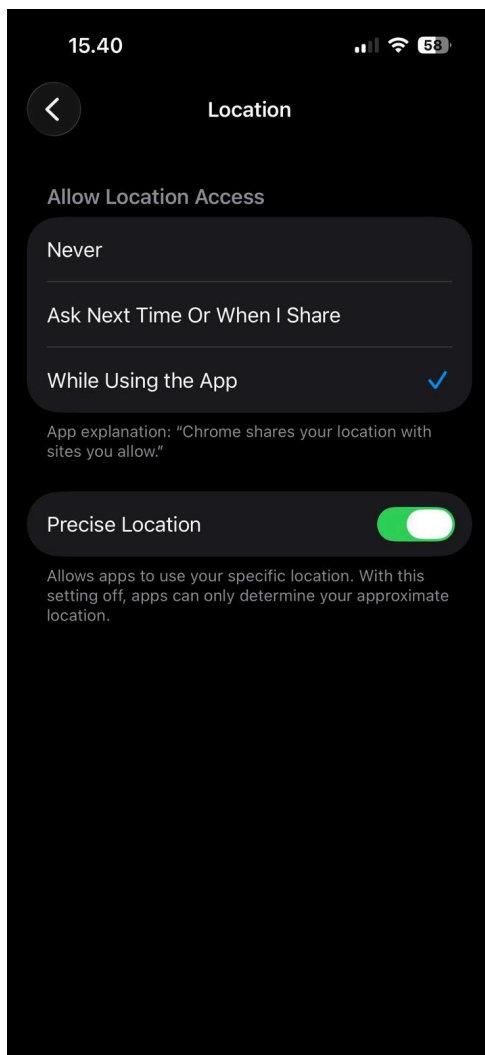
Gambar 38. Menu chrome pada apps

4. Pilih menu **Location / Lokasi**.



Gambar 39. Menu Lokasi pada chrome

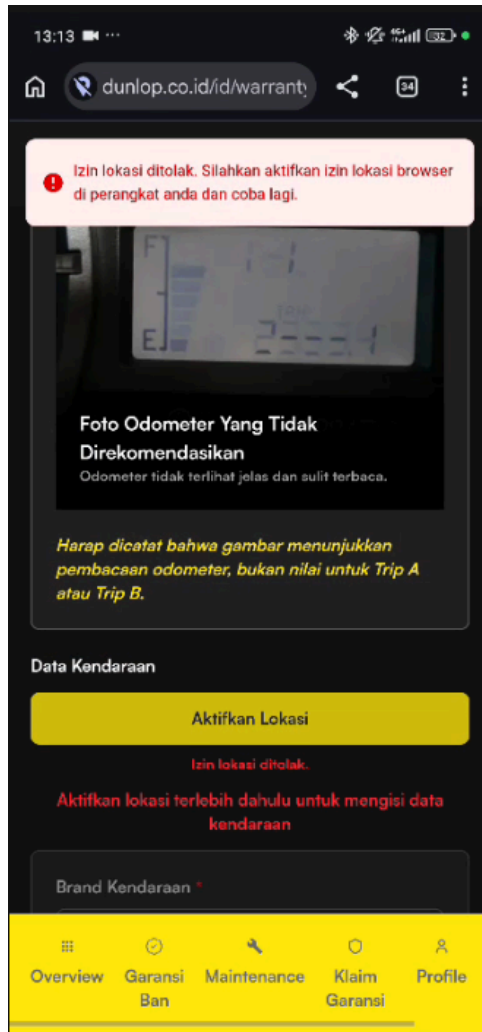
5. Ubah pengaturan lokasi menjadi ***While Using the App / Saat aplikasi digunakan.***



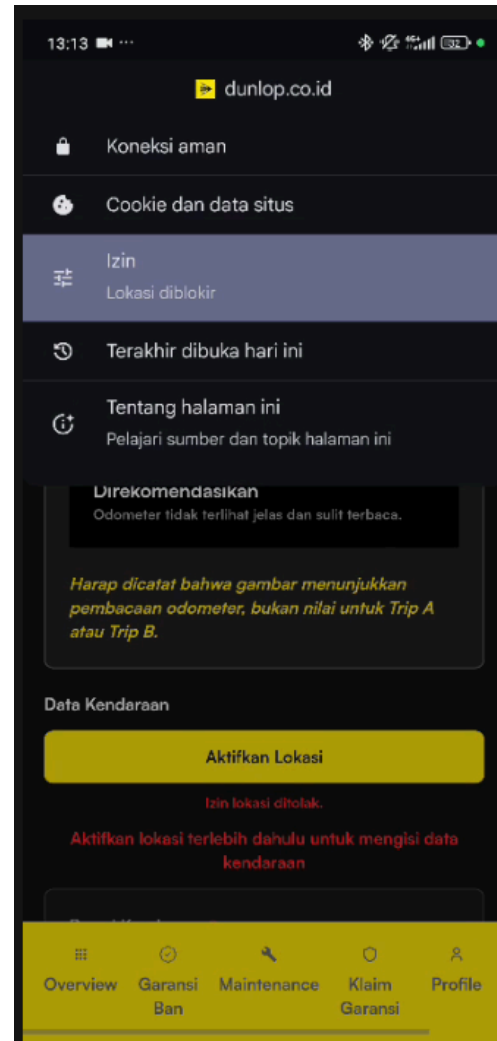
Gambar 40. Menu mengaktifkan lokasi

## Mengaktifkan izin lokasi pada browser (Android)

1. Kembali ke halaman website **SmartCare Warranty**.
2. Klik ikon di samping kiri tampilan link lalu pilih menu **Izin**.

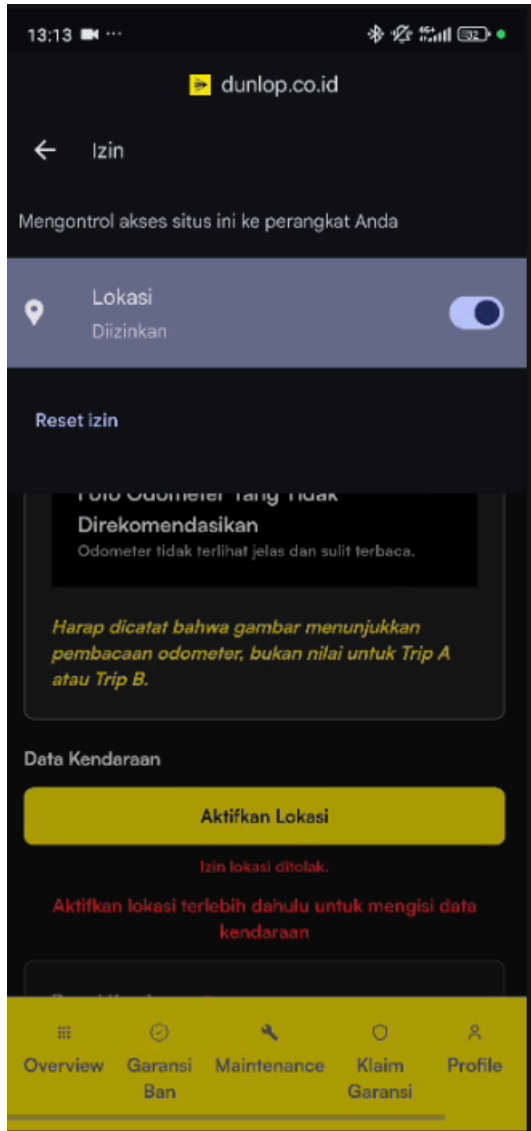


Gambar 41. Halaman Aktifkan Lokasi pada **SmartCare Warranty Website**.



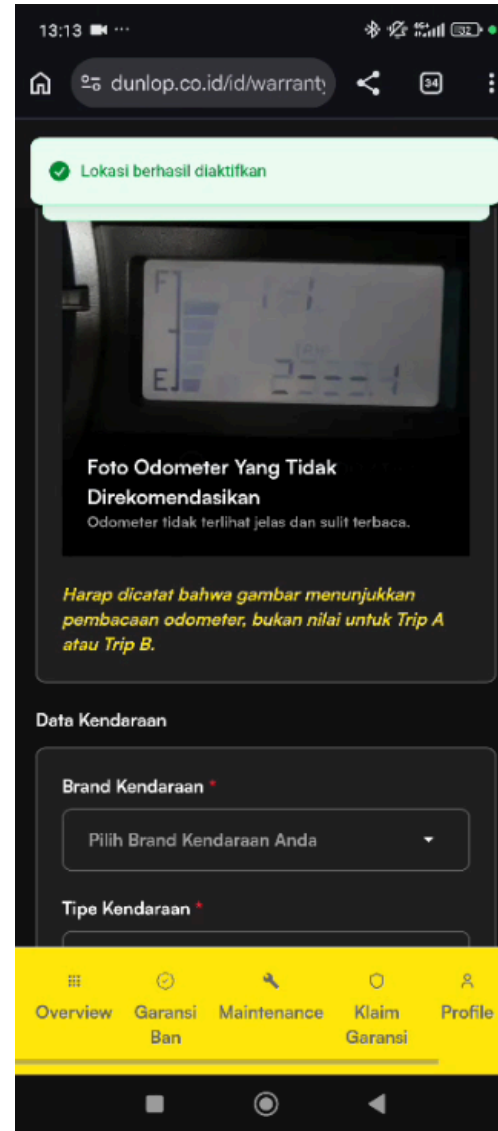
Gambar 42. Halaman menu **Setelan** browser.

3. Ubah izin lokasi menjadi **Diizinkan**.



Gambar 43. Halaman menu **Setelan situs**

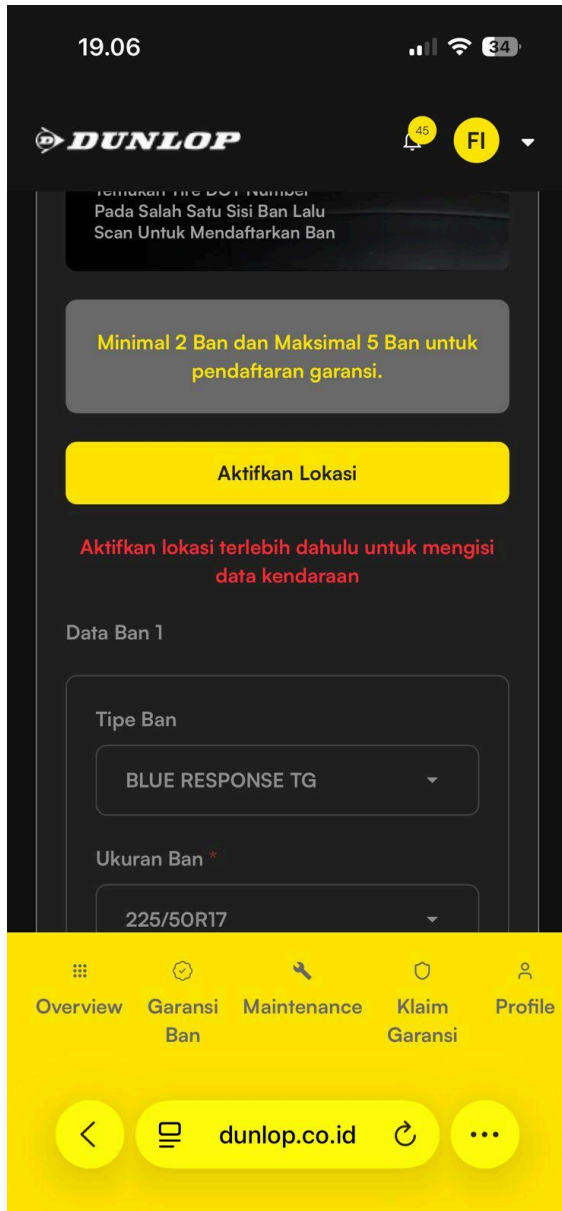
4. Kembali ke halaman form **SmartCare Warranty** lalu klik **Aktifkan Lokasi** dan lokasi pun berhasil diaktifkan.



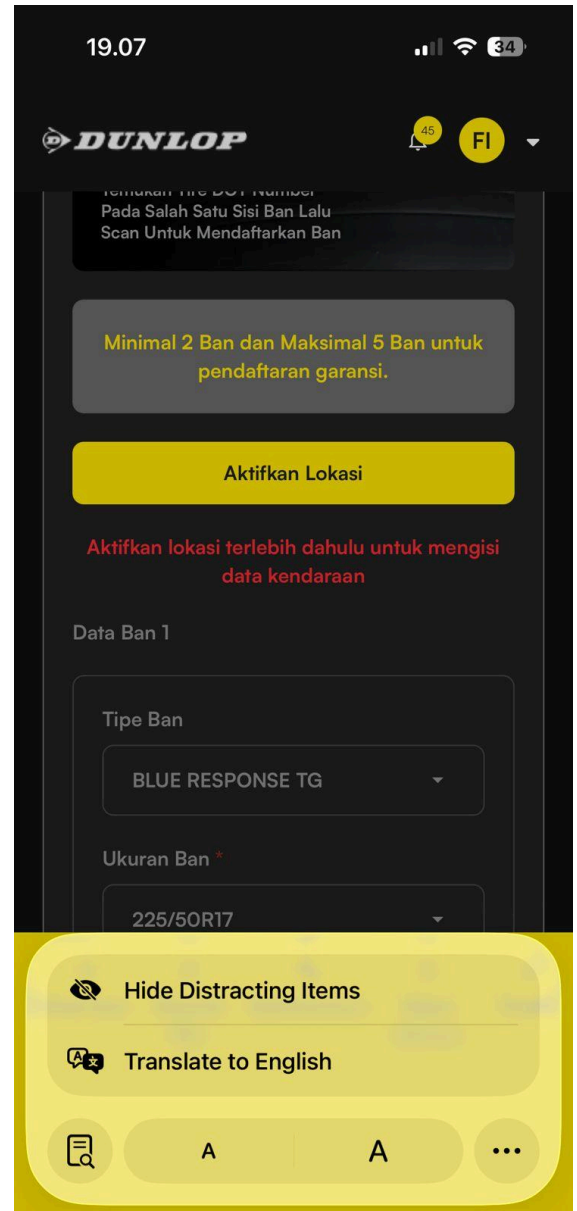
Gambar 44. Halaman menu **Lokasi**

## Mengaktifkan izin lokasi pada browser (Iphone)

1. Kembali ke halaman website **SmartCare Warranty** lalu klik ikon di samping kiri link.
2. Klik menu titik tiga pada pojok kanan bawah.

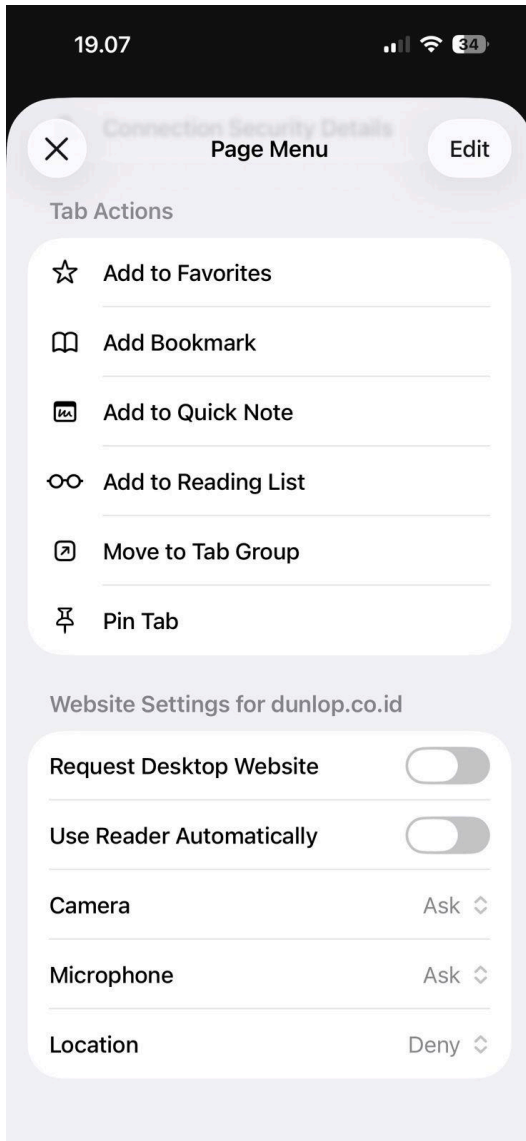


Gambar 47. Halaman Aktifkan Lokasi pada SmartCare Warranty website



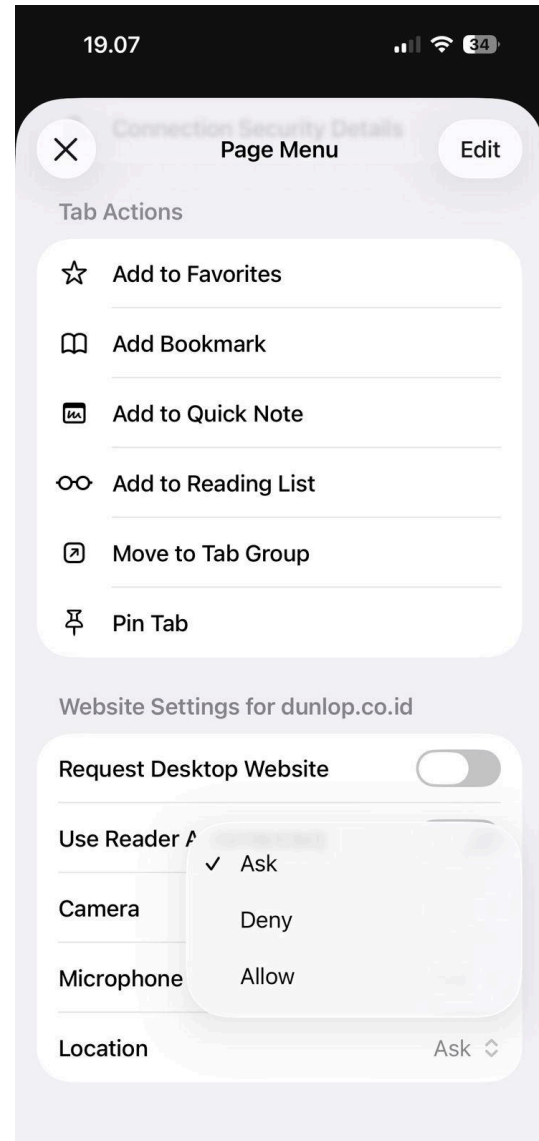
Gambar 48. Halaman Pengaturan browser

3. Klik **Lokasi**.



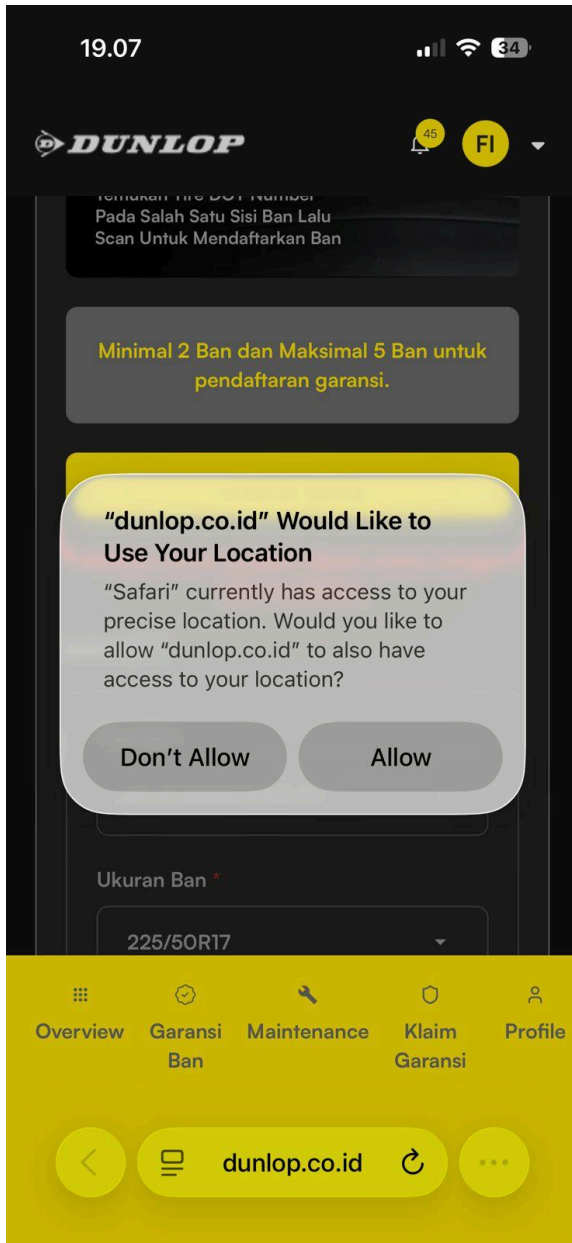
Gambar 49. Halaman allow lokasi pada pengaturan browser

4. Setelah klik **Lokasi**, pilih menu **Ask**.



Gambar 50. Halaman Penggantian izin lokasi pada browser

5. Klik kembali **Aktifkan Lokasi**, lalu klik **Allow**.



Gambar 51. Halaman Form izin lokasi

6. Lokasi berhasil diaktifkan.



Gambar 52. Lokasi aktif

Setelah izin lokasi diaktifkan, lokasi Anda akan terdeteksi secara otomatis oleh sistem dan Anda dapat melanjutkan proses pengisian formulir pendaftaran SmartCare Warranty atau klaim SmartCare Warranty.